

**Portale ART  
(Accesso Reti Trentino)**

**MANUALE OPERATIVO  
UTENTI DELLA DISTRIBUZIONE**

## INDICE

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>2. ACCESSO AL PORTALE</b>	<b>4</b>
2.1 WEB BROWSER	5
2.2 SBLOCCO UTENZA	5
2.3 MAIN PAGE	6
<b>3. PAGINA INIZIALE</b>	<b>9</b>
<b>4. RICHIESTE DI PRESTAZIONE</b>	<b>10</b>
4.1 PRESTAZIONI SOGGETTE A STANDARD DI COMUNICAZIONE	10
4.2 PRESTAZIONI NON SOGGETTE A STANDARD DI COMUNICAZIONE	11
4.3 GESTIONE RICHIESTE	12
4.3.1 <i>Inserimento richieste</i>	13
4.3.1.1 CREAZIONE SINGOLA	15
4.3.1.2 UPLOAD XLS RICHIESTE	18
4.3.1.3 UPLOAD XML RICHIESTE	21
4.3.1.4 DOWNLOAD XLS	22
4.4 LISTA RICHIESTE	23
4.4.1 <i>Controllo/Scarico flussi (Xls, Xml)</i>	25
4.4.2 <i>Download preventivi</i>	29
4.5 GESTIONE CLIENTI DI TIPO "DITTA INDIVIDUALE"	30
4.6 MESSA A DISPOSIZIONE DI DATI TECNICI – M01/M02	30
4.7 SC1 – SITI CONTENDIBILI	32
4.8 PROCESSI DI PREVENTIVAZIONE – PN1/PM1/PR1	34
4.8.1 <i>Preventivi nuovo impianto – PN1</i>	34
4.8.2 <i>Preventivo di modifica impianto – PM1</i>	36
4.8.3 <i>Preventivo di rimozione impianto – PR1</i>	37
4.9 ESECUZIONE LAVORI – E01	37
4.10 ATTIVAZIONE/MODIFICA POTENZA – A01	38
4.11 ESECUZIONE LAVORI DA PREVENTIVO/ATTIVAZIONE FORNITURA – EA1	40
4.12 VC1 ELE – VARIAZIONE PARAMETRI CONTRATTUALI	42
<b>5. GESTIONE DOCUMENTALE</b>	<b>43</b>
5.1. DOCUMENTI RICEVUTI	44
5.2. DOCUMENTI INVIATI	46
<b>6. INTERROGAZIONI</b>	<b>47</b>
<b>7. TABELLE</b>	<b>57</b>
7.1. TABELLA CON CODICI FLUSSO PER PROCESSI A STANDARD E NON	57
7.2. TABELLA CON CODICI INAMMISSIBILITÀ PRESTAZIONI	57
7.3. TABELLA CON CODICI PROCESSI A DISPOSIZIONE SUL PORTALE ART	58
7.4. TABELLA CON CODICI STATO DELLE PRESTAZIONI CARICATE A PORTALE	59
7.5. TABELLA TRANSCODIFICA CODICI ATECO	59
7.6. TABELLA TRANSCODIFICA TENSIONE FASE (TENSIONE_FASE)	59
7.7. TABELLA TRANSCODIFICA TENSIONE FORNITURA (TENS_FORN)	60
7.8. TABELLA TRANSCODIFICA TIPO CONNESSIONE (TIPO_CONNESSIONE)	60
7.9. TABELLA TRANSCODIFICA TIPO UTENZA (TIPO_UTENZA)	60
7.10. TABELLA TRANSCODIFICA TIPO SERVIZIO (TIPO_SERVIZIO)	60

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento a supporto della soluzione rilasciata, si pone la finalità di illustrare le principali funzionalità eseguibili tramite il portale della distribuzione, denominato ART (Accesso Reti Trentino), messo a disposizione degli utenti del servizio di distribuzione; il documento tratterà i processi necessari all'esecuzione di una determinata prestazione relativamente all'intero ciclo di vita della stessa: dal momento dell'inserimento a sistema, al momento della ricezione dell'esito da parte del Distributore. Verrà illustrata la possibilità di scarico del file sia in formato Xls che Xml di tutti i flussi previsti, per le prestazioni normate, dalla Determina 03/2010 e s.m.i. per le richieste in ambito gas.

Lo spazio WEB è messo a disposizione dal Gruppo Dolomiti Energia SpA ai seguenti distributori:

- SET Distribuzione SpA
- Novareti SpA

L'accreditamento all'uso del portale va richiesto attraverso l'apposito modello presente, all'interno dei relativi siti Internet, nella sezione Servizi online. Nella stessa sezione è presente il collegamento ad ART.

### Indirizzi per informazioni, chiarimenti e richieste:

#### Energia elettrica:

Distributore **SET Distribuzione SpA**

Sede: Via Manzoni, 24 – 38068 Rovereto (TN)

Sito WEB: [www.setdistribuzione.it](http://www.setdistribuzione.it)

PEC: [vettoriamiento.energia@cert.setdistribuzione.it](mailto:vettoriamiento.energia@cert.setdistribuzione.it)

Numero Pronto Intervento: 800.969.800

#### Gas naturale:

Distributore **Novareti SpA**

Sede: Via Manzoni, 24 – 38068 Rovereto (TN)

Sito WEB: [www.novareti.eu](http://www.novareti.eu)

PEC: [vettoriamiento.gas@cert.novareti.eu](mailto:vettoriamiento.gas@cert.novareti.eu)

Numero Pronto Intervento: 800.289.423

## 2. ACCESSO AL PORTALE

Per accedere alle funzionalità del portale è necessario risultare accreditati presso i distributori del Gruppo Dolomiti Energia SpA e di disporre delle credenziali rilasciate direttamente da questi ultimi.

La coppia ID Utente/Password, rilasciata direttamente dalle Imprese distributrici del Gruppo Dolomiti Energia SpA, consentirà l'accesso ai servizi del portale, la corretta identificazione "uno ad uno" Distributore–Venditore, o altro soggetto. **Gli Utenti della Distribuzione, sia di energia elettrica sia di gas, avranno a disposizione due distinte coppie di codici per l'accesso.**

Nella maschera di login andranno inseriti il codice utente comunicato dal Distributore e la password iniziale.



Benvenuto nel portale ART  
Dev/Test System

Utente \*

Password \*

Eseguire logon

Problemi di logon? [Supporto](#)

Copyright © SAP AG. Tutti i diritti riservati  


È obbligatoriamente richiesto a questo punto il cambio di password; la nuova password potrà essere costituita da lettere maiuscole/minuscole e da numeri e sarà di opportuna lunghezza (5 caratteri minimo). La nuova password non potrà contenere il nome utente e dovrà contenere almeno un carattere alfanumerico.

Nella maschera è presente un link per poter accedere all'area per l'azzeramento della password d'accesso al portale.

Si ricorda che al fine di un corretto funzionamento del portale è necessario impostare il proprio browser per permettere l'apertura delle pop-up e che le versioni di Microsoft Excel superiori a quella del 2003 non sono compatibili con il portale, l'upload/download dei flussi deve essere fatto utilizzando file salvati nella versione 2003 o precedenti.

## 2.1 Web Browser

Con le nuove configurazioni tecnico-informatiche, tutti i principali browser supportano le varie funzionalità a disposizione sul portale ART, pertanto si consiglia l'uso dei seguenti Web Browser:

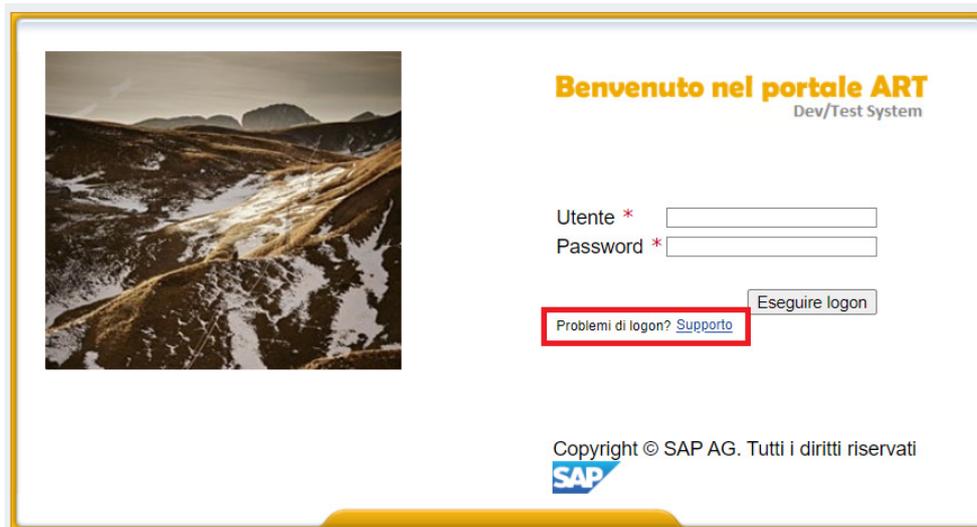
- Google Chrome
- Microsoft Edge (CHROMIUM)
- Microsoft Edge (HTML)
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

## 2.2 Sblocco Utenza

In caso di Utente bloccata è possibile procedere in autonomia allo sblocco e all'azzeramento della password iniziale accedendo all'apposita funzione di "Supporto" a disposizione nella pagina di login.

Qui sarà necessario inserire l'ID Utente bloccato, l'indirizzo mail sulla quale ricevere la notifica con la nuova password iniziale ed effettuare l'invio con l'apposito pulsante. Questa comunicazione verrà fatta tramite la casella [no\\_reply@setdistribuzione.it](mailto:no_reply@setdistribuzione.it).

Per poter ricevere correttamente la notifica è estremamente necessario che l'indirizzo inserito coincida con quello associato all'Utenza e comunicato all'Impresa distributrice in fase di accreditamento alla rete.



The screenshot shows the login page of the ART portal. On the left, there is a landscape image of a river flowing through a valley. On the right, the text reads "Benvenuto nel portale ART" and "Dev/Test System". Below this, there are two input fields: "Utente \*" and "Password \*". To the right of the "Password \*" field is a button labeled "Esegui logon". Below the input fields, there is a link that says "Problemi di logon? [Supporto](#)". At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright © SAP AG. Tutti i diritti riservati" and the SAP logo.

Help logon

➔ Dati personali ➔ Conferma ➔

Problemi di logon?

Indicare le seguenti informazioni per ottenere una nuova password

ID di logon: \*

E-mail: \*

Help logon

➔ Dati personali ➔ Conferma ➔

Problemi di logon?

Indicare le seguenti informazioni per ottenere una nuova password

ID di logon: \*

E-mail: \*

## 2.3 Main Page

Appena loggato, un Utente accederà alla Main Page del Portale ART, nella quale potrà visualizzare la ragione sociale della propria azienda e il distributore di riferimento associato alle credenziali in USO.

Cercare:   Esegui logoff

Benvenuto/a: Utente della Distribuzione - Novareti SpA

Pagina iniziale | Richieste di prestazione | Gestione documenti

Comunicazioni

Comunicazioni

Data	Titolo
Non sono presenti comunicazioni	

Per l'ambito elettrico, saranno visibili le macroaree del portale, qui di seguito elencate:

- **Pagina iniziale:** in questa sezione sono presenti le comunicazioni pubblicate dal Gestore del Portale, che possono riferirsi a eventuali manutenzioni/aggiornamenti legate alla piattaforma software o a particolari pubblicazioni all'interno dello stesso portale

[Pagina iniziale](#)
[Richieste di prestazione](#)
[Gestione documenti](#)

Comunicazioni

Comunicazioni

Data	Titolo
 Non sono presenti comunicazioni	

- **Richieste di prestazione:** questa sezione consente l'invio di richieste di prestazione, il monitoraggio dello stato d'avanzamento delle richieste e il download degli esiti finali.

[Pagina iniziale](#)
[Richieste di prestazione](#)
[Gestione documenti](#)

[Lista richieste](#)
[Gestione richieste](#)

▼ Criteri di ricerca

Nr. richiesta:   
 Codice causale:   
 Data decorrenza:    
 Doc. rif. distrib.:   
 POD:   
 Nome:   
 Richieste V01 da confermare costi:

Stato richiesta:    
 Rif. esterno:   
 Matr. contatore:   
 Cognome:   
 Codice esito:  

► Selezione per evento

Massimo nr. richieste:

[Cercare](#)

Lista risultati: 0 Richieste

[Aggiorna](#) | [Dettagli](#) | [Inoltra](#) | [Scarica XLS](#) | [Scarica XML](#) | [Agenda](#) | [Scarica preventivo](#) | [Documentazione A40](#) | [Annulla prestazione](#)

Nr. richiesta	Appunt.	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.
 La tabella non contiene dati				

- **Gestione documenti:** consente la ricezione di documenti, quali i flussi di dettaglio delle richieste di Bonus, elenchi di dettaglio delle fatture di trasporto, ...

[Pagina iniziale](#)
[Richieste di prestazione](#)
[Gestione documenti](#)

[Documenti ricevuti](#)
[Documenti inviati](#)

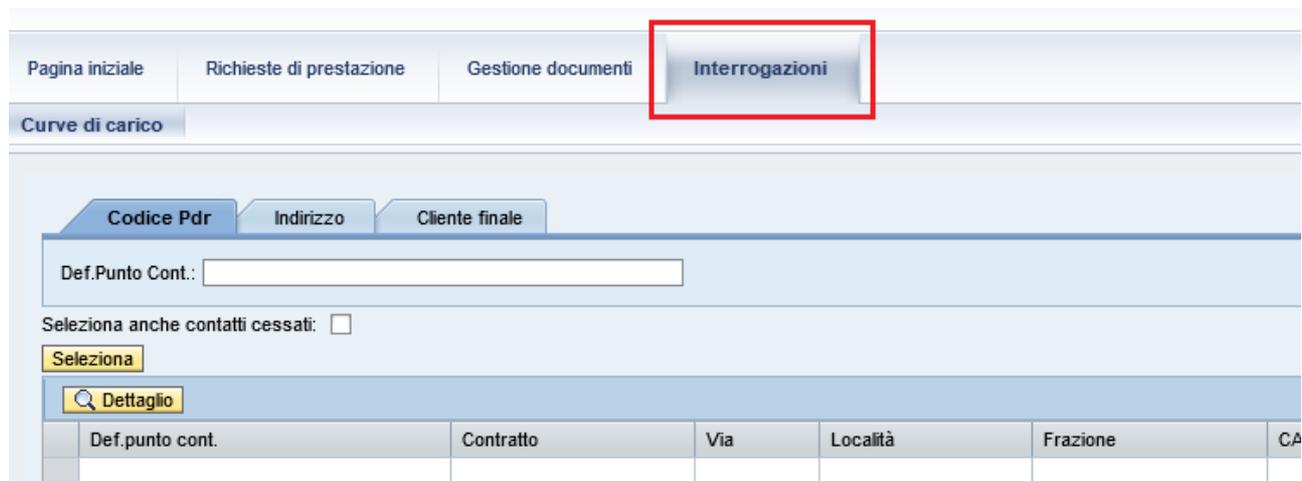
**Documenti ricevuti dal distributore**

Tipo documento:  [Cercare](#)

Documenti

Documento	Tipo documento	Testo

- **Interrogazioni:** accesso a specifiche informazioni, attualmente limitate alle misure trattate orarie (sezione disponibile solo per il Distributore SET Distribuzione SpA – ambito elettrico).



The screenshot shows the ART portal interface. At the top, there is a navigation bar with four tabs: 'Pagina iniziale', 'Richieste di prestazione', 'Gestione documenti', and 'Interrogazioni'. The 'Interrogazioni' tab is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there is a section titled 'Curve di carico'. Underneath, there are three tabs: 'Codice Pdr', 'Indirizzo', and 'Cliente finale'. Below these tabs, there is a text input field labeled 'Def.Punto Cont.:'. Below the input field, there is a checkbox labeled 'Seleziona anche contatti cessati:'. Below the checkbox, there is a yellow button labeled 'Seleziona'. Below the 'Seleziona' button, there is a yellow button with a magnifying glass icon labeled 'Dettaglio'. Below the 'Dettaglio' button, there is a table with the following columns: 'Def.punto cont.', 'Contratto', 'Via', 'Località', 'Frazione', and 'CA'.

Il Gruppo Dolomiti Energia SpA ha introdotto nei propri sistemi il pacchetto di Office 2010 lasciando ad aggiornamento futuro alcune funzionalità del portale ART, in particolare la sezione interna “**Gestione documenti**” e le operazioni di **upload** file, funzionanti ancora con tracciati in formato Excel 2003. L’apertura dei file scaricati deve essere eseguita obbligatoriamente utilizzando il Compatibility Pack della Microsoft che permette la corretta visualizzazione di cartelle di lavoro nei formati di file Open XML, scaricabile cliccando sul seguente link:

<http://www.microsoft.com/downloads/it-it/details.aspx?familyid=941B3470-3AE9-4AEE-8F43-C6BB74CD1466&displaylang=it>

## 3. PAGINA INIZIALE

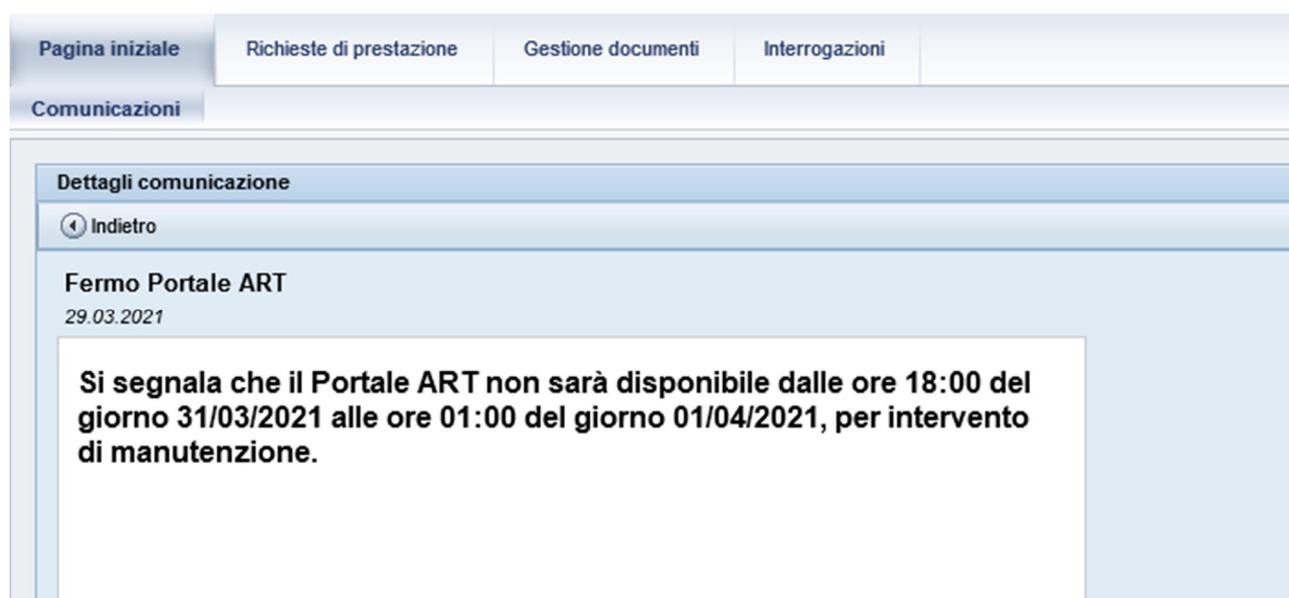
Come menzionato nel precedente capitolo, nella Pagina Iniziale vengono riportati i messaggi “istituzionali”, di particolare importanza per le attività che comportano l’utilizzo dello specifico Canale di Comunicazione, come per esempio l’eventuale blocco del portale web a causa di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Cliccando sull’oggetto del messaggio, sarà possibile visualizzarne l’intero contenuto e, successivamente, premendo il pulsante Indietro, ritornare alla Main Page.



The screenshot shows the initial page of the portal. At the top, there is a navigation bar with four tabs: "Pagina iniziale", "Richieste di prestazione", "Gestione documenti", and "Interrogazioni". Below this, there is a sub-section titled "Comunicazioni". Underneath, there is a table with two columns: "Data" and "Titolo". The first row in the table has the date "29.03.2021" and the title "Fermo Portale ART", which is highlighted with a red rectangular box.

Data	Titolo
29.03.2021	Fermo Portale ART



The screenshot shows the details page for the "Fermo Portale ART" message. At the top, there is a navigation bar with four tabs: "Pagina iniziale", "Richieste di prestazione", "Gestione documenti", and "Interrogazioni". Below this, there is a sub-section titled "Comunicazioni". Underneath, there is a section titled "Dettagli comunicazione". In this section, there is a button labeled "Indietro" with a left-pointing arrow. Below the button, the title "Fermo Portale ART" and the date "29.03.2021" are displayed. The main content of the message is enclosed in a white box with a light blue border and contains the following text: "Si segnala che il Portale ART non sarà disponibile dalle ore 18:00 del giorno 31/03/2021 alle ore 01:00 del giorno 01/04/2021, per intervento di manutenzione."

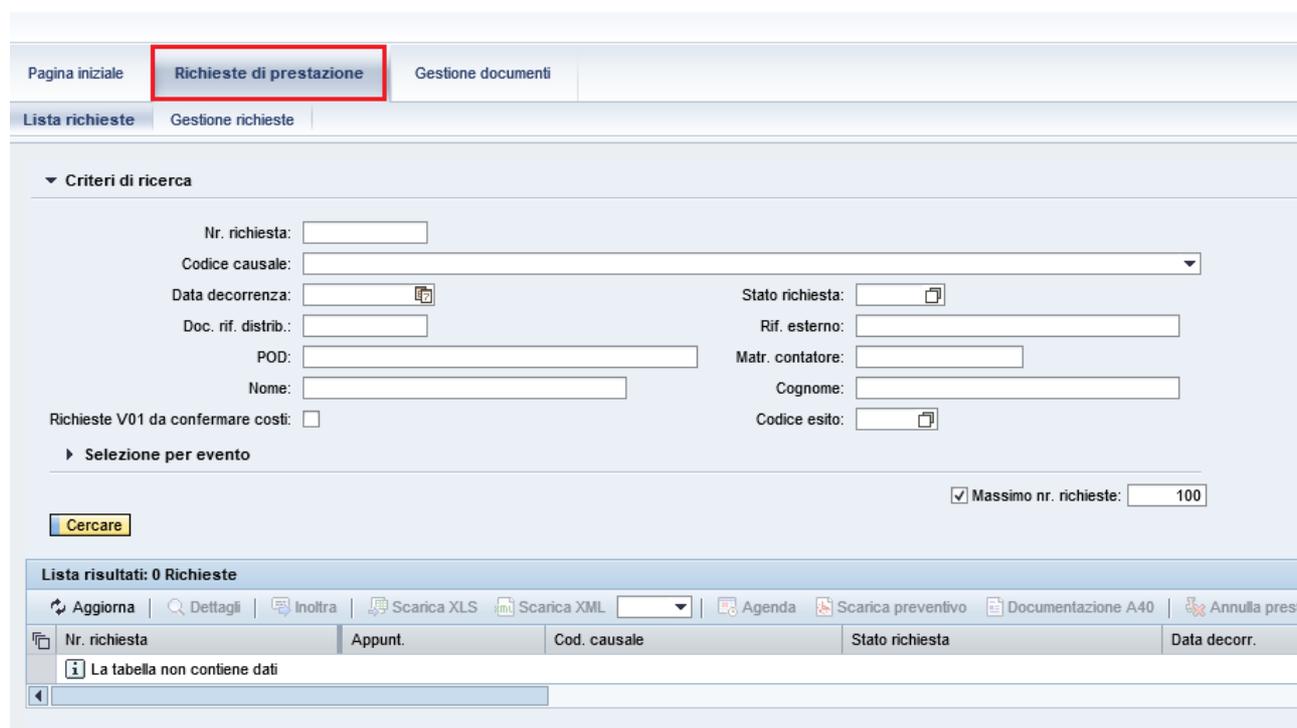
I messaggi presenti in questa sezione verranno eliminati in automatico una volta trascorso il periodo di validità della stessa comunicazione.

## 4. RICHIESTE DI PRESTAZIONE

La sezione Richieste di Prestazione rappresenta il corpo centrale dello strumento web ed è composto da due aree: Gestione richieste e Lista richieste.

Attraverso questi due ambienti di lavoro è possibile gestire la trasmissione di richieste di prestazione e la visualizzazione delle pratiche inserite, sia per il monitoraggio dello stato d'avanzamento delle stesse sia per il download dei flussi previsti.

Inoltre, è possibile eseguire ulteriori attività, come lo scarico di preventivi in formato pdf o accedere alla sezione Agenda on line per la gestione di appuntamenti; funzionalità che saranno descritte nei prossimi paragrafi.



### 4.1 Prestazioni soggette a standard di comunicazione

Con la deliberazione ARG/elt 13/10 in materia di standard di comunicazione tra i soggetti operanti nel settore elettrico, e con la successiva Determina 03/10, l'Autorità ha approvato le Disposizioni in tema di standard di comunicazione e le Istruzioni Operative riportanti la sequenza minima obbligatoria dei messaggi e dei contenuti di ciascun scambio informativo per un determinato set di prestazioni, qui di seguito elencate:

- D01 – Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale

- R01 – Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- M01 – Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura
- M02 – Messa a disposizione di altri dati tecnici
- V01 – Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale
- V02 – Verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale

## 4.2 Prestazioni non soggette a standard di comunicazione

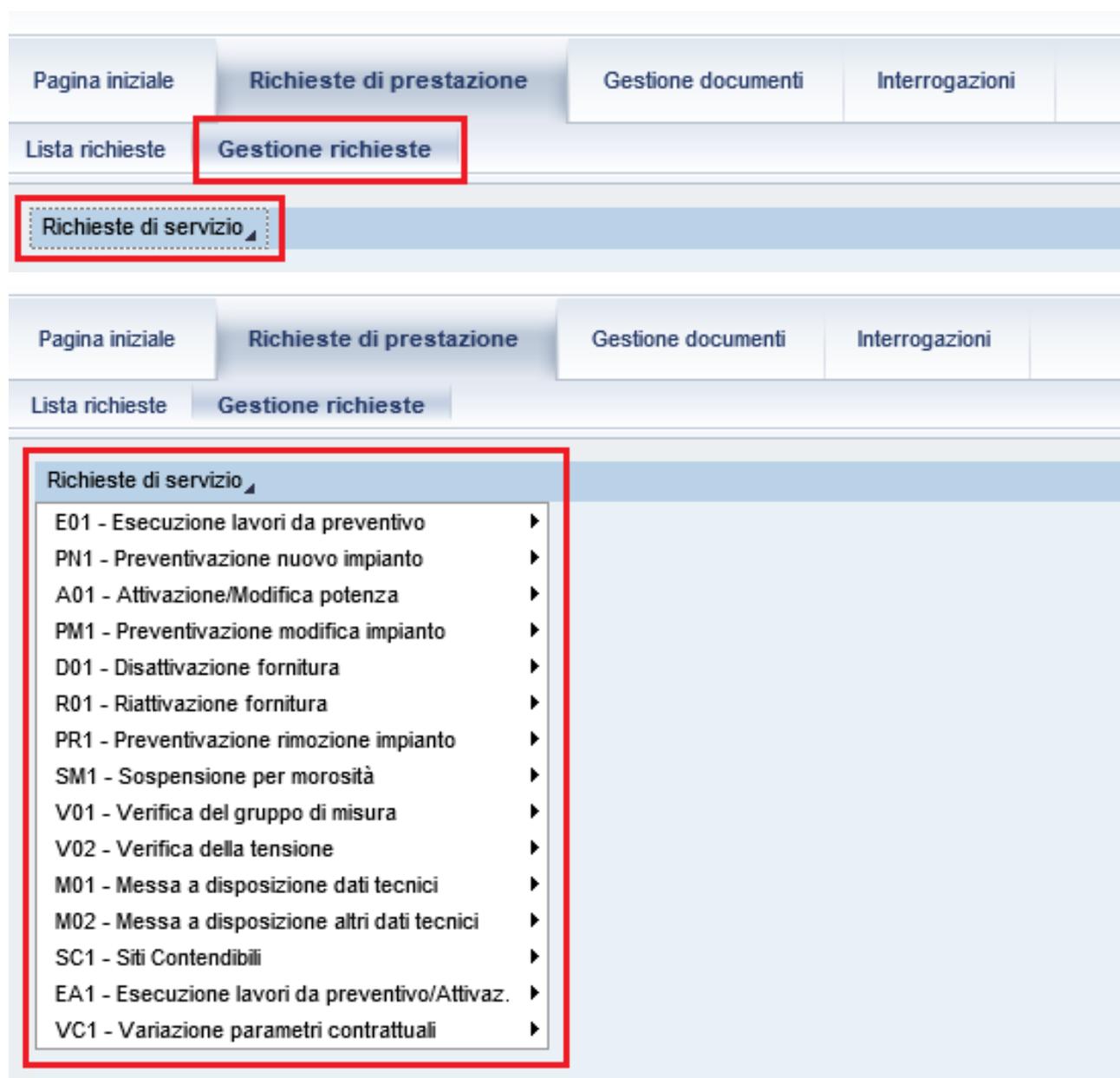
Oltre ai processi soggetti a Standard di Comunicazione tra gli operatori del settore elettrico, il Portale ART offre ulteriori processi tecnico-commerciali a completamento del set di prestazioni che l'Utente può richiedere al Distributore. Qui di seguito l'elenco dei processi messi a disposizione dal Distributore:

- PN1 ELE – Preventivo Nuovo Impianto in ambito elettrico
- PM1 ELE – Preventivo Modifica Impianto in ambito elettrico
- PR1 ELE – Preventivo Rimozione Impianto in ambito elettrico
- E01 ELE – Esecuzione Lavori in ambito elettrico
- A01 ELE – Attivazione Fornitura in ambito elettrico
- EA1 ELE – Posa Nuova/Attivazione Fornitura in ambito elettrico
- VC1 ELE – Variazione Parametri Contrattuale in ambito elettrico
- SC1 ELE – Siti Contendibili

Per queste prestazioni, in analogia a quanto previsto per i processi soggetti a Standard di Comunicazione, sono stati adottati i medesimi codici flusso e le stesse modalità di gestionali, sia per quanto riguarda le attività di upload/trasmissione di nuove pratiche che le attività di monitoraggio e download di flussi/esiti. Per le attività di upload massivo, il formato supportato è solo xlsx.

## 4.3 Gestione Richieste

La sezione Gestione richieste consente l'inserimento di richieste di prestazione. I processi disponibili sono quelli presenti nell'elenco che si può visualizzare espandendo il menu Richieste di servizio:



The image shows two screenshots of the web portal interface. The top screenshot shows the main navigation menu with 'Richieste di prestazione' selected, and a sub-menu where 'Gestione richieste' is highlighted. Below it, the 'Richieste di servizio' dropdown menu is expanded, showing a list of service types. The bottom screenshot shows the same interface but with the 'Gestione richieste' sub-menu selected, and the 'Richieste di servizio' dropdown menu expanded to show the following list of options:

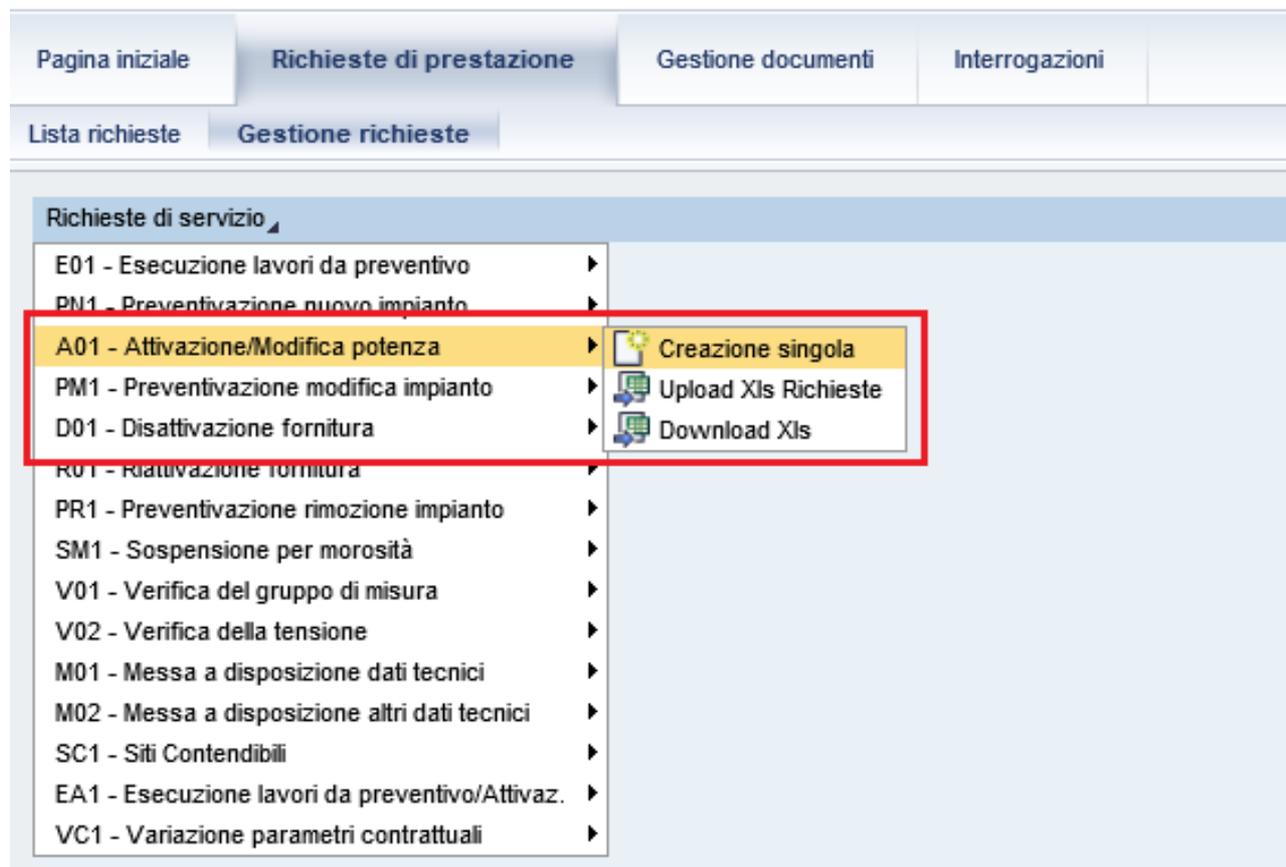
- Richieste di servizio ▾
- E01 - Esecuzione lavori da preventivo ▶
- PN1 - Preventivazione nuovo impianto ▶
- A01 - Attivazione/Modifica potenza ▶
- PM1 - Preventivazione modifica impianto ▶
- D01 - Disattivazione fornitura ▶
- R01 - Riattivazione fornitura ▶
- PR1 - Preventivazione rimozione impianto ▶
- SM1 - Sospensione per morosità ▶
- V01 - Verifica del gruppo di misura ▶
- V02 - Verifica della tensione ▶
- M01 - Messa a disposizione dati tecnici ▶
- M02 - Messa a disposizione altri dati tecnici ▶
- SC1 - Siti Contendibili ▶
- EA1 - Esecuzione lavori da preventivo/Attivaz. ▶
- VC1 - Variazione parametri contrattuali ▶

Il Venditore che intende inoltrare la richiesta al Distributore tramite il portale web può farlo in 3 modi:

- **Creazione singola:** inserimento dei dati sul portale web
- **Upload Xls:** caricamento sul web di un file XLS che contenga i dati necessari per alimentare il processo.
- **Upload Xml:** caricamento sul web di un file XML che contenga i dati necessari per alimentare il processo.

Mentre per scaricare in locale le richieste effettuate, è possibile selezionare la voce:

- **Download Xls:** scaricamento tramite web di un file XLS contenente i dati relativi ad una determinata richiesta.



Pagina iniziale   **Richieste di prestazione**   Gestione documenti   Interrogazioni

Lista richieste   **Gestione richieste**

Richieste di servizio ▾

- E01 - Esecuzione lavori da preventivo ▶
- PM1 - Preventivazione nuovo impianto ▶
- A01 - Attivazione/Modifica potenza ▶**
  - Creazione singola**
  - Upload Xls Richieste
  - Download Xls
- PM1 - Preventivazione modifica impianto ▶
- D01 - Disattivazione fornitura ▶
- R01 - Riattivazione fornitura ▶
- PR1 - Preventivazione rimozione impianto ▶
- SM1 - Sospensione per morosità ▶
- V01 - Verifica del gruppo di misura ▶
- V02 - Verifica della tensione ▶
- M01 - Messa a disposizione dati tecnici ▶
- M02 - Messa a disposizione altri dati tecnici ▶
- SC1 - Siti Contendibili ▶
- EA1 - Esecuzione lavori da preventivo/Attivaz. ▶
- VC1 - Variazione parametri contrattuali ▶

### 4.3.1 Inserimento richieste

L'inserimento delle richieste attraverso il portale può avvenire in tre differenti modalità: singola, tramite formato Xml, massiva tramite file excel.

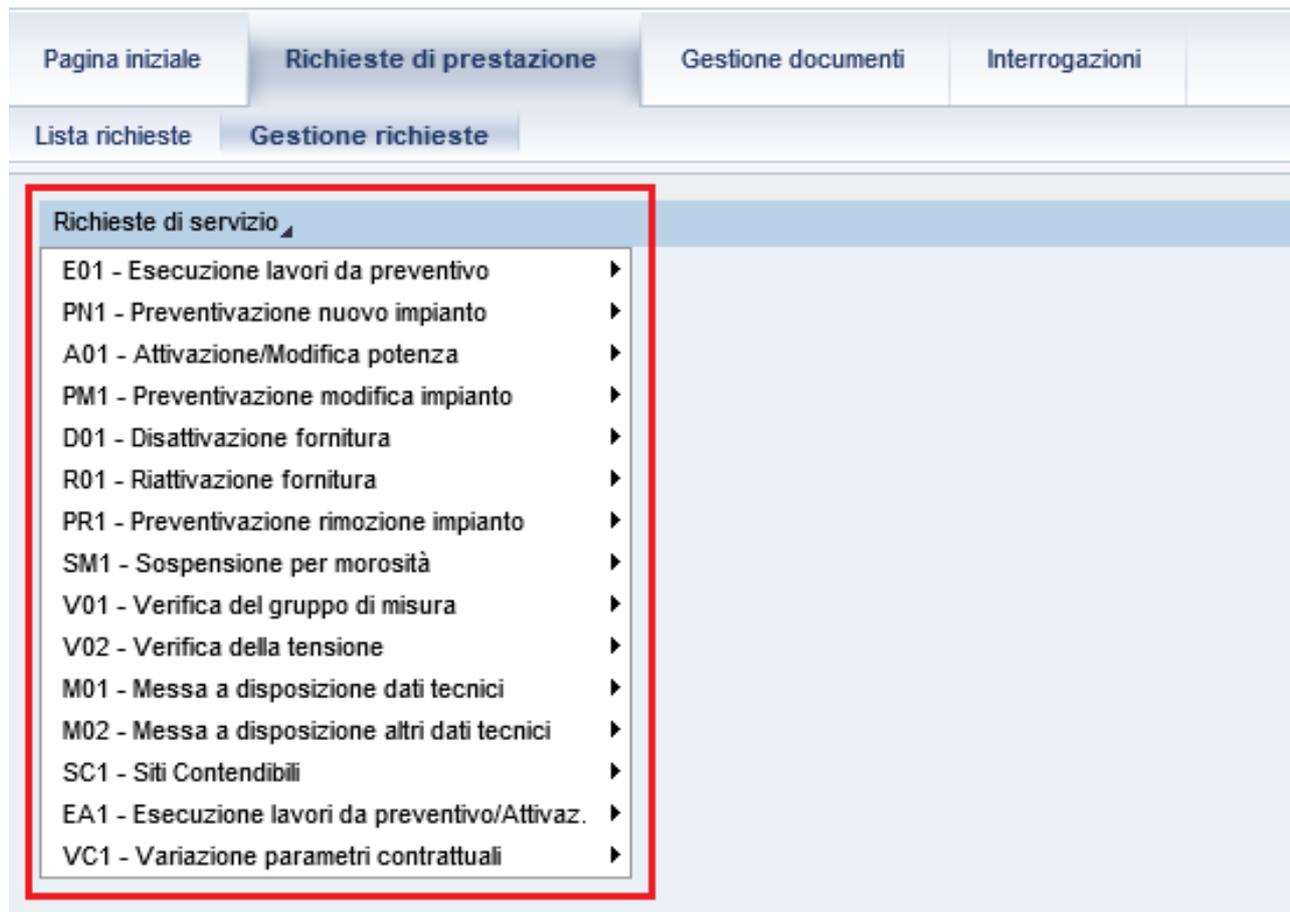
Una volta effettuato l'accesso alla sezione Gestione richieste è necessario accedere alla lista dei processi premendo il pulsante Richieste di servizio.



Pagina iniziale   **Richieste di prestazione**   Gestione documenti   Interrogazioni

Lista richieste   **Gestione richieste**

**Richieste di servizio ▾**



The screenshot shows the 'Richieste di prestazione' tab selected in the top navigation bar. Below it, the 'Gestione richieste' sub-tab is active. A dropdown menu titled 'Richieste di servizio' is open, listing various service request types with right-pointing arrows:

- E01 - Esecuzione lavori da preventivo
- PN1 - Preventivazione nuovo impianto
- A01 - Attivazione/Modifica potenza
- PM1 - Preventivazione modifica impianto
- D01 - Disattivazione fornitura
- R01 - Riattivazione fornitura
- PR1 - Preventivazione rimozione impianto
- SM1 - Sospensione per morosità
- V01 - Verifica del gruppo di misura
- V02 - Verifica della tensione
- M01 - Messa a disposizione dati tecnici
- M02 - Messa a disposizione altri dati tecnici
- SC1 - Siti Contendibili
- EA1 - Esecuzione lavori da preventivo/Attivaz.
- VC1 - Variazione parametri contrattuali

Si apre un menu a tendina che mette a disposizione dell'utente tutte le prestazioni di servizio per cui è possibile inoltrare richiesta.

Posizionando il cursore del mouse sopra il nome della richiesta desiderata, questo si evidenzia e viene visualizzato al lato del menu a tendina principale un altro menu; a sua volta il nuovo menu darà la possibilità di accedere alla lista delle azioni eseguibili per quella determinata richiesta:

- Creazione singola;
- Upload Xls richieste;
- Upload Xml richieste;
- Download Xls.

Pagina iniziale    **Richieste di prestazione**    Gestione documenti    Interrogazioni

Lista richieste    **Gestione richieste**

Richieste di servizio ▾

- E01 - Esecuzione lavori da preventivo ▶
- PN1 - Preventivazione nuovo impianto ▶
- A01 - Attivazione/Modifica potenza ▶**
- PM1 - Preventivazione modifica impianto ▶
- D01 - Disattivazione fornitura ▶
- RO1 - Riattivazione fornitura ▶
- PR1 - Preventivazione rimozione impianto ▶
- SM1 - Sospensione per morosità ▶
- V01 - Verifica del gruppo di misura ▶
- V02 - Verifica della tensione ▶
- M01 - Messa a disposizione dati tecnici ▶
- M02 - Messa a disposizione altri dati tecnici ▶
- SC1 - Siti Contendibili ▶
- EA1 - Esecuzione lavori da preventivo/Attivaz. ▶
- VC1 - Variazione parametri contrattuali ▶

Creazione singola  
Upload Xls Richieste  
Download Xls

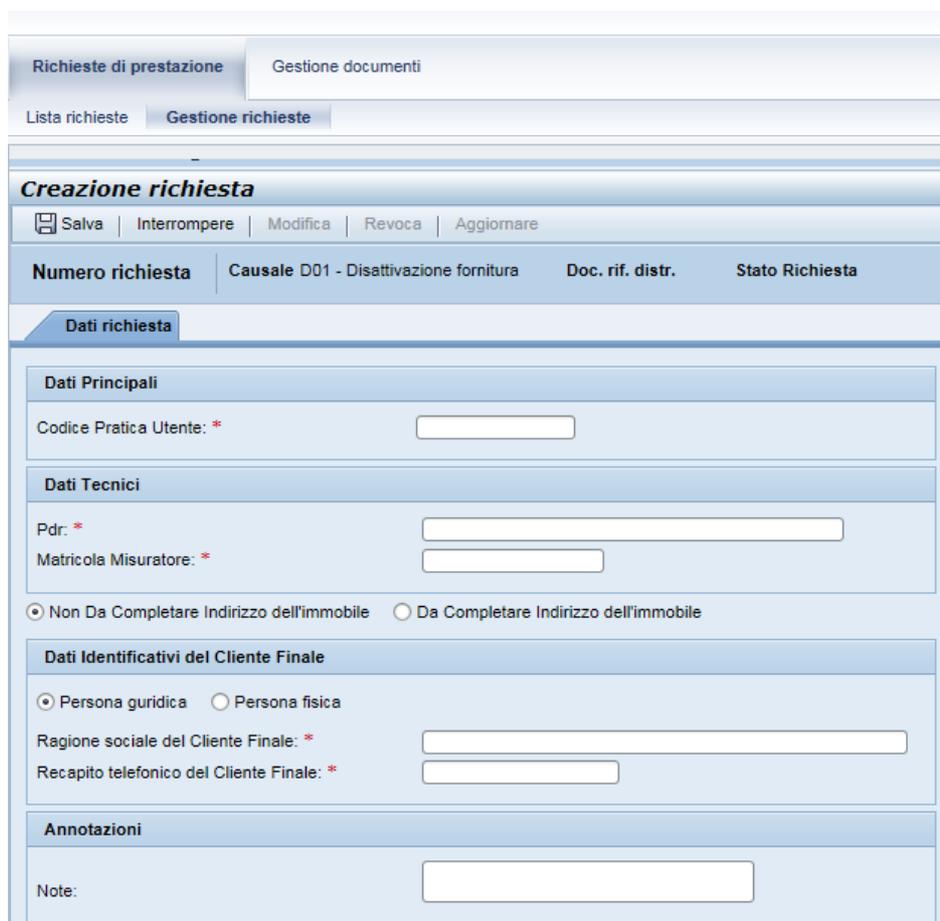
### 4.3.1.1 Creazione singola

La creazione singola di una richiesta avviene tramite una *dynproweb* messa a disposizione dell'utente; significa che l'inserimento della richiesta viene guidato tramite una "maschera" che suggerisce i dati da inserire e come effettuare l'inserimento.

La *dynpro* è progettata in modo tale da "guidare" l'utente nell'inserimento dei dati; i campi obbligatori, infatti, sono segnalati all'utente con un asterisco rosso accanto all'etichetta, oltre ovviamente al fatto che il portale non consente il salvataggio di una richiesta dove non siano stati inseriti tutti i dati obbligatori, segnalandone al contempo la mancanza tramite un messaggio di warning.

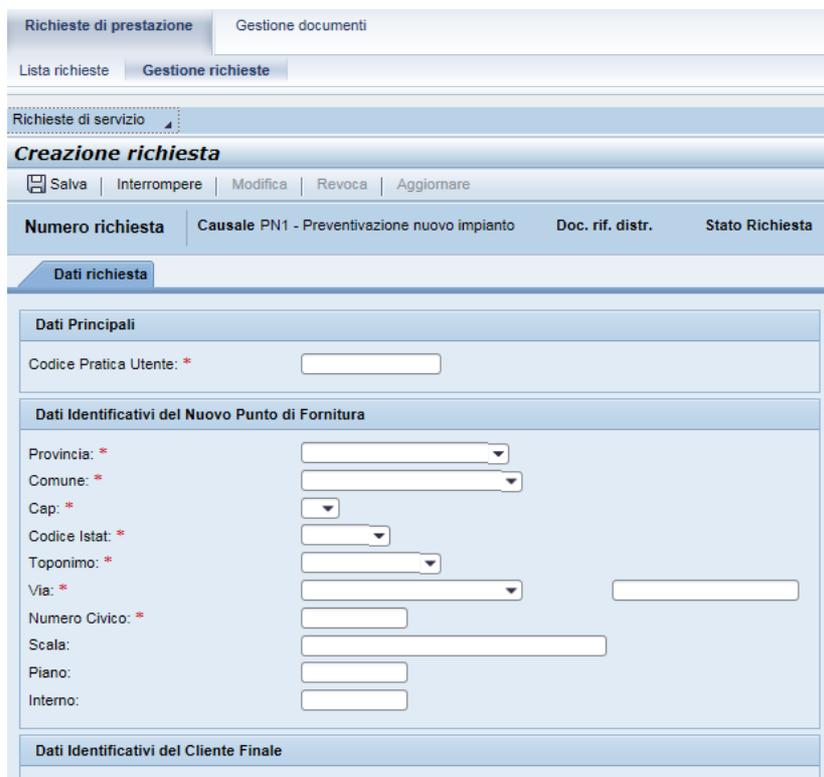
Per favorire la consistenza di alcuni dati, come ad esempio quelli riguardanti l'ubicazione geografica di una fornitura, è stata predisposta la funzionalità dello "stradario", cioè l'inserimento dei dati di un qualunque tipo di indirizzo tramite una serie di menu a tendina dove quello superiore "comanda" la visualizzazione del menu inferiore; esemplificando il concetto, se nel campo "provincia" inserisco la voce "Trento" nel campo "Comune", posizionato subito dopo, potrò inserire solo i comuni relativi alla provincia di Trento.

Tenendo presente il fatto che lo stradario viene ereditato direttamente da SAP è stata lasciata la possibilità di inserimenti manuali (quindi non guidati da nessun tipo di menu e non sottoposti a verifica) per il solo dato relativo alla via, considerando eventuali aggiornamenti alla topografia delle strade.



Per la compilazione dei dati non obbligatori è stata riservata la possibilità di scelta sulla loro valorizzazione tramite l'utilizzo di un "flag" posto sopra la sezione dei dati facoltativi; esempio: i dati che si riferiscono all'ubicazione dell'immobile non sono mai obbligatori, sopra questa sezione è stato apposto un *radio-button* che consente di valorizzare due opzioni:

- "Da compilare indirizzo dell'immobile";
- "Non da compilare indirizzo dell'immobile".



Il *flag* funziona in modo tale che se posizionato su “Da compilare indirizzo dell’immobile” i dati vengono considerati dal portale come obbligatori e si rende necessario compilare l’intera sezione; se si decide di non compilare questo tipo di dato è necessario che il *flag* venga posizionato su “Non da compilare indirizzo dell’immobile”, eseguendo quest’operazione l’intera sezione dei dati non sarà più visibile.

Dopo il salvataggio dei dati si può decidere di:

- inoltrare la richiesta al Distributore (cliccando **SI**),
- salvare i dati, senza inoltrare la richiesta al Distributore, con l’inoltro che avviene in secondo momento (cliccando **NO**).

Se i dati della richiesta non vengono inoltrati, lo Stato Richiesta diventa “**non inoltrata**”.

L’inoltro in un periodo differente dal salvataggio dei dati, occorre richiamare la richiesta ricercandola nella Lista richieste (Richieste di servizio → Lista richieste).

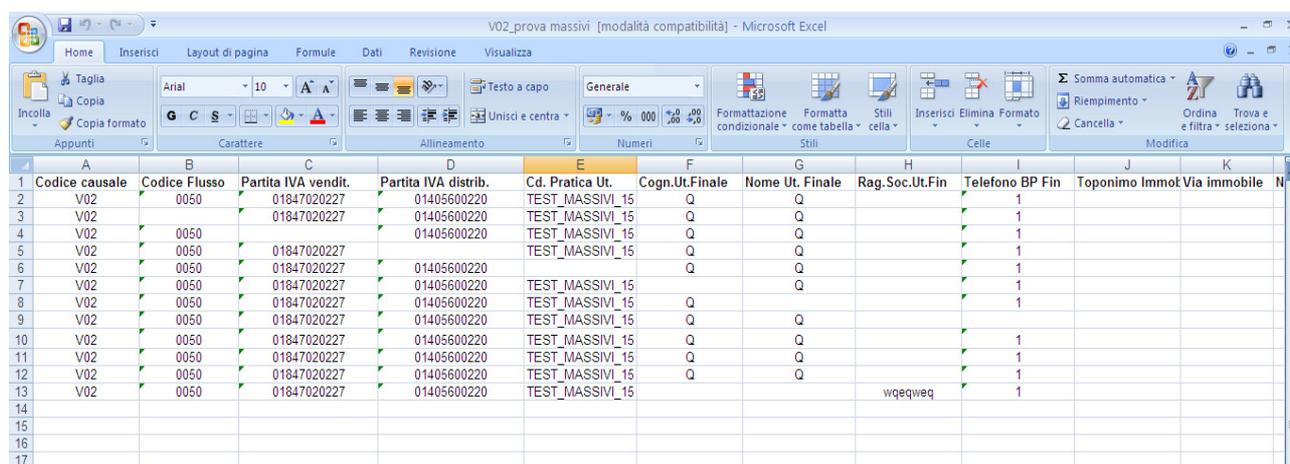
**Il mancato invio al Distributore comporta una registrazione della richiesta ma questa non potrà essere visibile al Distributore stesso. La funzione di trasmissione è quindi obbligatoria per consentire la presa in carico ed esecuzione della richiesta di servizio. In tale contesto, la data di inoltro è considerata la data di ricezione della richiesta da parte del Distributore.**

## 4.3.1.2 Upload Xls richieste

Questa funzionalità è stata pensata per l'inserimento delle prestazioni massive; la funzionalità opera tramite fogli di calcolo Excel, è necessario tenere bene a mente che le versioni di Microsoft Excel superiori a quella 1997 – 2003 non sono supportate dal portale.

L'inserimento avviene tramite un file Excel in cui ogni riga rappresenta una prestazione, verranno pertanto inoltrate tante prestazioni quante righe presenti sul file.

Importante è sottolineare il fatto che mentre l'inserimento delle richieste da *dynproweb* è guidato, sul file Xls non viene applicato alcun tipo di controllo a priori e il sistema impedirà il salvataggio di quelle richieste presenti sul file che non soddisfano i requisiti minimi formali (controlli di ammissibilità 001, 002,003,004).

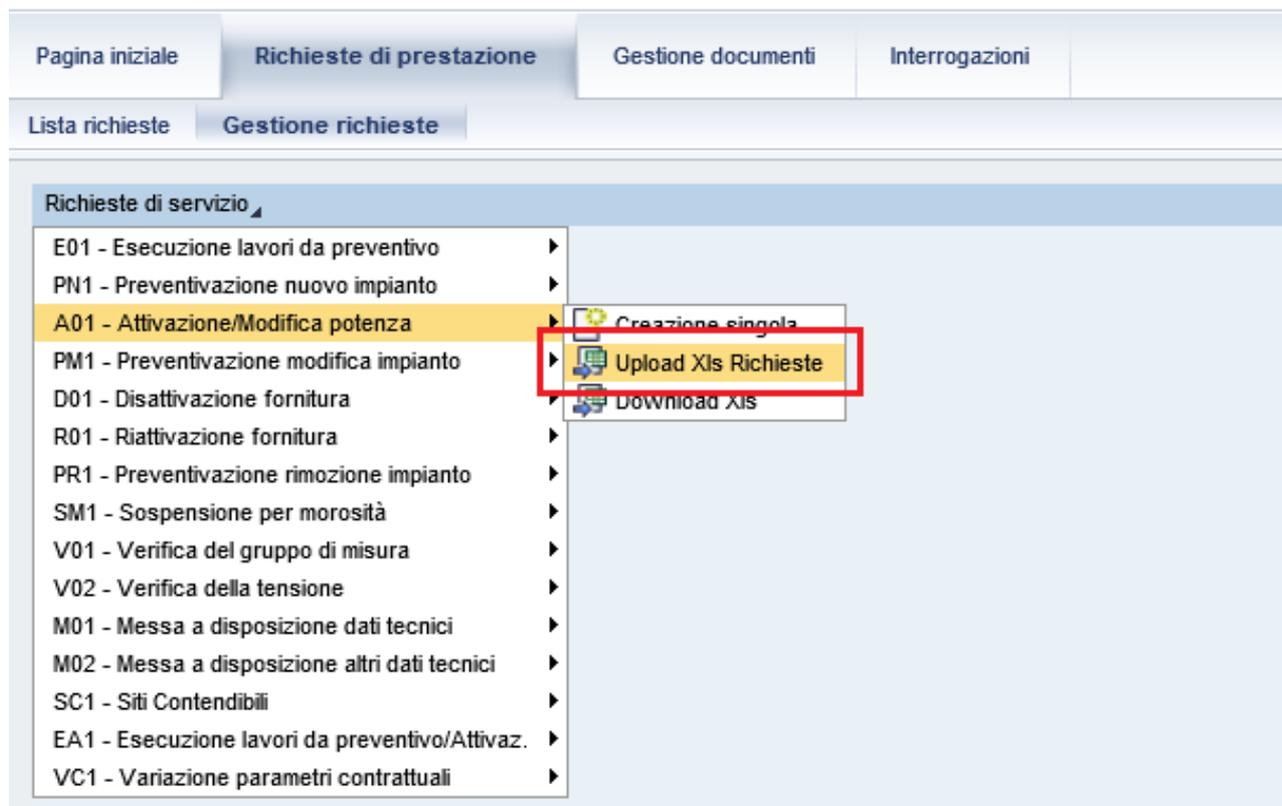


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Codice causale	Codice Flusso	Partita IVA vendit.	Partita IVA distrib.	Cd. Pratica Ut.	Cogn.Ut.Finale	Nome Ut. Finale	Rag.Soc.Ut.Fin	Telefono BP Fin	Toponimo Immo	Via immobile
2	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
3	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
4	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
5	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
6	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
7	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
8	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
9	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
10	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
11	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
12	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q		1		
13	V02	0050	01847020227	01405600220	TEST_MASSIVI_15	Q	Q	wqeeweq	1		
14											
15											
16											
17											

Per avere una “guida” nella compilazione dei file Excel per l’inoltro massivo si suggerisce di effettuare il download del flusso 0050 della prestazione che si vuole inoltrare massivamente, in modo tale da vedere almeno l’intestazione delle colonne.

Questo file è accessibile da un’altra funzionalità del menu puntuale delle richieste, la funzionalità di “download Xls” che verrà trattata nel seguito.

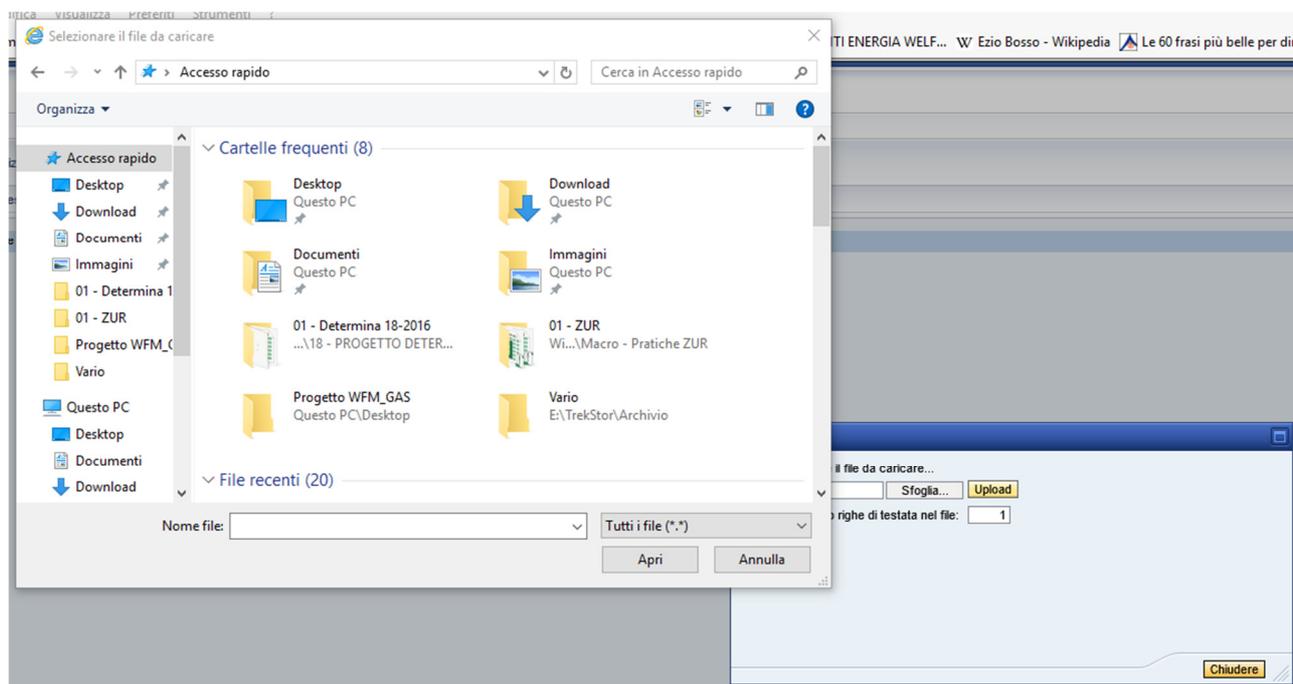
Una volta che l’utente ha valorizzato correttamente le celle all’interno del foglio Excel può procedere a caricare le richieste sul portale; il caricamento avviene tramite la funzionalità di upload richieste.



Una volta premuto il pulsante si apre la seguente finestra che consente il caricamento del file massivo.



Per il caricamento è necessario cliccare sul *button* "Sfoglia", che consentirà di recuperare il file all'interno della directory del proprio disco fisso.



Dopo avere scelto il file corretto, sarà necessario cliccare su “Apri” e poi su “Upload” e verrà eseguito il caricamento delle richieste sul portale.

Le richieste caricate sul portale massivamente saranno visualizzate in una popup che apparirà in automatico, la quale consentirà la visualizzazione di tutti i dati, in precedenza inseriti sul file Excel riguardo le richieste, visualizzando all’inizio di ogni riga un “semaforo” valorizzato in verde quando sarà possibile salvare la pratica, in rosso se non dovesse essere possibile a causa di errori nella compilazione o valorizzazione dei campi sul file; posizionando il cursore sopra il semaforo sarà possibile conoscere il nome del campo che si è omesso di inserire oppure che non è stato valorizzato correttamente.

Il salvataggio delle pratiche si potrà effettuare cliccando sul *button* “conferma” e le pratiche ammissibili (solo per le ammissibilità formali), quelle per cui il semaforo sarà di colore verde, potranno essere salvate e inoltrate al Distributore.

Le pratiche salvate e non inoltrate sono quelle che hanno passato i controlli di ammissibilità formali e possono essere inoltrate per affrontare il secondo giro di ammissibilità, quelle puntuali; il portale dopo il caricamento restituirà un messaggio di log che informerà l’operatore sul numero totale di richieste inserite a sistema e pronte per l’invio.

Le pratiche inoltrabili saranno visualizzate all’interno della lista richieste senza avere valorizzato lo stato richiesta, che sarà reso noto quando il Distributore inoltrerà il flusso di 0100 di ammissibilità definitiva.

Richieste di servizio

▼ Criteri di ricerca

Nr. richiesta:  Cod. Causale:  Stato richiesta:

Data decorrenza:  Doc. rif. distrib.:  Rif. esterno:

POD:  Matr. contatore:

Nome:  Cognome:

► Selezione per evento

Massimo nr. richieste:

Lista risultati: 2 Richieste - Aggiornata al 21.04.2016 17:08:08

Rif. Preventivo	Stato richiesta	Data decorr.	Doc. rif. distrib.	Rif. esterno	POD	Matr. contatore	Nome	Cognome	Via	Nr. civico ogg. all.	Località ogg. all.	CAP	Frazione	Provincia	Paese
13068	Positiva	25.02.2016	300000051352	VEG_PN1_030											IT
12994	Positiva	25.02.2016	300000051339	TEST_PN1_25216											IT

Per la trasmissione della pratica sarà necessario selezionare la riga su cui è presente la pratica da inoltrare e cliccare su “inoltra”, è possibile ovviamente inoltrare più pratiche contemporaneamente.

Se i dati della richiesta non sono inoltrati, lo Stato Richiesta diventa “**non inoltrata**”. L’invio in un periodo differente dal salvataggio dei dati, occorre richiamare la richiesta ricercandola nella Lista richieste (Richieste di servizio → Lista richieste).

**Il mancato invio al Distributore comporta una registrazione della richiesta ma questa non potrà essere visibile al Distributore stesso. La funzione di trasmissione è quindi obbligatoria per consentire la presa in carico ed esecuzione della richiesta di servizio. In tale contesto, la data di inoltra è considerata la data di ricezione della richiesta da parte del Distributore.**

### 4.3.1.3 Upload Xml richieste

La terza modalità di upload è quella tramite file in formato Xml; il procedimento di caricamento di un file Xml è del tutto simile a quello descritto per il caricamento dei file in Excel, dopo avere compilato il file infatti è necessario cliccare sul pulsante di upload Xml richieste.

Pagina iniziale **Richieste di prestazione** Gestione documenti Interrogazioni

Lista richieste **Gestione richieste**

Richieste di servizio

- E01 - Esecuzione lavori da preventivo ▶
- PN1 - Preventivazione nuovo impianto ▶
- A01 - Attivazione/Modifica potenza ▶
- PM1 - Preventivazione modifica impianto ▶
- D01 - Disattivazione fornitura ▶**
- R01 - Riattivazione fornitura ▶
- PR1 - Preventivazione rimozione impianto ▶
- SM1 - Sospensione per morosità ▶
- V01 - Verifica del gruppo di misura ▶

D01 - Disattivazione fornitura ▶

- Creazione singola
- Upload Xls Richieste
- Download Xls
- Upload Xml Richieste**

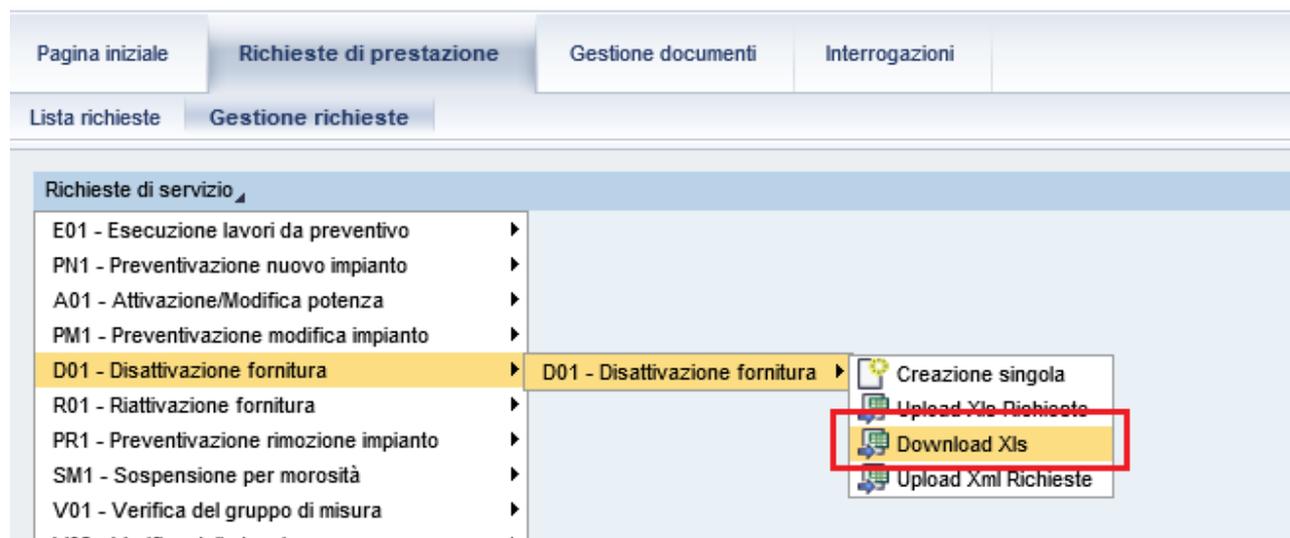
Apparirà anche in questo caso il popup che consente di recuperare il file dal percorso logico del proprio computer.



Dopo che il file Xml è stato recuperato dal proprio disco fisso e caricato sul portale, il procedimento per l'inoltro delle richieste è identico a quello appena descritto per il caricamento tramite file Excel.

#### 4.3.1.4 Download Xls

Questa funzionalità è accessibile sempre tramite la lista delle azioni eseguibili su ogni prestazione e consente di eseguire il download in formato Excel di una richiesta di servizio compilata attraverso la *dynproweb* del portale.



Cliccando sul pulsante di “download Xls” si verrà indirizzati su una lista delle richieste inoltrate a portale tramite *dynpro* dove sarà possibile selezionare la richiesta (le richieste selezionate sono quelle evidenziate in arancione) ed effettuare il download, grazie all'apposito pulsante.

Pagina iniziale | **Richieste di prestazione** | Gestione documenti

Lista richieste | **Gestione richieste**

Richieste di servizio

▼ Criteri di ricerca

Nr. richiesta:  Cod. Causale:  Stato richiesta:

Data decorrenza:  Doc. rif. distrib.:  Rif. esterno:

POD:  Matr. contatore:

Nome:  Cognome:

► Selezione per evento

Massimo nr. richieste:

**Cercare**

Lista risultati: 0 Richieste

Seleziona tutto | Deseleziona tutto | Aggiorna | Scarica

Rif. Preventivo	Stato richiesta	Data decorr.	Doc. rif. distrib.	Rif. esterno	POD	Matr. contatore	Nome	Cognome	Via	Nr. civico ogg. all.	Località ogg. all.	CAP	Frazione	Provincia	Paese
La tabella non contiene dati															

Questo file può essere utilizzato come “guida” nella compilazione l’Excel per l’inoltro massivo delle richieste; infatti le colonne presenti nel download Xls sono le stesse che il sistema si aspetta quando si effettua l’upload massivo, pertanto l’utilizzo di questo piccolo stratagemma faciliterà molto l’utente.

## 4.4 Lista Richieste

La sezione Lista richieste, cui si accede sempre tramite il menu delle richieste di servizio, consente di ricercare le pratiche caricate sul portale web, col fine di monitorarne lo stato d’avanzamento o di scaricare esiti di ammissibilità o esiti finali del processo.

Pagina iniziale | **Richieste di prestazione** | Gestione documenti

**Lista richieste** | Gestione richieste

▼ Criteri di ricerca

Nr. richiesta:

Codice causale:

Data decorrenza:  Stato richiesta:

Doc. rif. distrib.:  Rif. esterno:

POD:  Matr. contatore:

Nome:  Cognome:

Richieste V01 da confermare costi:

Codice esito:

► Selezione per evento

Evento:  Data evento da:  a:

Massimo nr. richieste:

**Cercare**

Lista risultati: 0 Richieste

Aggiorna | Dettagli | Inoltra | Scarica XLS | Scarica XML | Agenda | Scarica preventivo | Documentazione A40 | Annulla prestazione

Nr. richiesta	Appunt.	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.	De
La tabella non contiene dati					

Tramite una serie di opzioni di selezione è possibile effettuare la ricerca di singole o più pratiche, per poter effettuare le attività di invio, di monitoraggio o di download dei flussi di comunicazione.

In particolare, la ricerca può essere effettuata tramite i seguenti elementi informativi:

- Numero richiesta: numero progressivo delle pratiche caricate sul portale
- Codice causale prestazione: tipologia di prestazione richiesta
- Data decorrenza: data di caricamento della pratica
- Stato richiesta: stato d'avanzamento della pratica
- Documento di riferimento distributore: numero pratica assegnato dal distributore
- Riferimento esterno: numero pratica assegnato dalla società di vendita
- POD: punto di riconsegna/prelievo
- Matricola contatore: numero di matricola inserito nella richiesta di prestazione
- Nome: nome cliente finale oggetto della prestazione e inserito nella pratica
- Cognome: cognome cliente finale oggetto della prestazione e inserito nella pratica
- Codice esito: codice della causale di ammissibilità della pratica
- Evento: esito di ammissibilità della richiesta di prestazione

In aggiunta ai parametri di selezione sopra elencati, si può disattivare o modificare il limite di ricerca predefinito (impostato di default a 100 richieste). Questo “limite” serve per estrarre e rendere visibili un numero definito di record.



The screenshot displays the search interface of the ART portal. The search criteria section includes fields for 'Nr. richiesta' (187551), 'Codice causale', 'Data decorrenza', 'Doc. rif. distrib.', 'POD', 'Nome', 'Cognome', 'Stato richiesta', 'Rif. esterno', 'Matr. contatore', and 'Codice esito'. A checkbox for 'Richieste VO da confermare costi' is present. Below the search criteria, there is a 'Selezione per evento' section with a 'Massimo nr. richieste' field set to 100. A 'Cercare' button is located at the bottom left of the search criteria section. The results table below shows one record for request number 187551, with a status of 'Positiva', a start date of 05.07.2021, and a description of '000 - Richiesta ammissibile'. The table has columns for 'Nr. richiesta', 'Appunt.', 'Cod. causale', 'Stato richiesta', 'Data decorr.', 'Descr. esito', and 'Esito 0050'.

Nr. richiesta	Appunt.	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.	Descr. esito	Esito 0050
187551	○○○	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	05.07.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>

[Pagina iniziale](#) | [Richieste di prestazione](#) | [Gestione documenti](#)

[Lista richieste](#) | [Gestione richieste](#)

**▼ Criteri di ricerca**

Nr. richiesta:   
 Codice causale:

Lista decorrenza:  Stato richiesta:   
 Doc. rif. distrib:  Rif. esterno:   
 POD:  Matr. contatore:   
 Nome:  Cognome:   
 Richieste V01 da confermare costi:  Codice esito:   
 Selezione per evento:

Massimo nr. richieste: 100

Lista risultati: 100 Richieste - Aggiornata al 14.07.2021 11:08:13

|  |  |  |  |  |  |  |

Nr. richiesta	Appunt	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.	Descr. esito	Esito 0050
187551	OOO	A01 - Attivazione fornitura	positiva	05.07.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>
187550	OXO	A01 - Attivazione fornitura	rifiutata	05.07.2021	007 - il codice PDR non esiste	<input checked="" type="checkbox"/>
187549	OOO	A01 - Attivazione fornitura	positiva	05.07.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>
187412	OXO	A01 - Attivazione fornitura	positiva	16.06.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>
187408	OXO	A01 - Attivazione fornitura	positiva	15.06.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>
187130	OOO	A01 - Attivazione fornitura	positiva	03.05.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>
187123	OOO	A01 - Attivazione fornitura	positiva	03.05.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>
187116	OOO	A01 - Attivazione fornitura	positiva	03.05.2021	000 - Richiesta ammissibile	<input checked="" type="checkbox"/>

## 4.4.1 Controllo/Scarico flussi (XIs, Xml)

Questa funzionalità del portale consente all'utente dell'impresa di vendita di eseguire il download dei diversi flussi di comunicazione ricevuti dal Distributore ed è lo strumento che consente al venditore di monitorare gli esiti riguardanti le proprie pratiche.

Si accede a Lista richieste e si esegue la ricerca della/e pratica/che tramite i parametri di selezione a disposizione, come descritto nel precedente paragrafo.

**È importante tenere bene a mente che il download di flussi da Lista richieste deve avvenire sempre a parità di processo/causale per evitare che il portale vada in errore; la lista richiesta non è stata progettata infatti per gestire contemporaneamente lo scarico di flussi di prestazioni diverse in quanto presentano tracciati differenti.**

Nel momento in cui una richiesta viene inoltrata dal portale, appare sulla lista delle richieste; se la pratica in questione ha passato i controlli di ammissibilità senza problemi viene subito visualizzato, nella colonna riservata allo stato richiesta, lo stato "Positiva" con la descrizione dell'esito di ammissibilità valorizzato a 000 - richiesta ammissibile.

Se la richiesta in questione non dovesse passare i controlli di ammissibilità, lo stato richiesta e la descrizione testuale dell'inammissibilità saranno valorizzati rispettivamente con la voce "Rifiutata" e la descrizione della causale di inammissibilità scattata durante i controlli (Es. 008 – l'utente non è accreditato presso il distributore).

Si precisa che questi due campi definiscono solo lo stato di ammissibilità della singola pratica, ma non l'esito finale della prestazione richiesta.

▼ Criteri di ricerca

Nr. richiesta:

Codice causale: A01 - Attivazione fornitura

Data decorrenza:

Doc. rif. distrib.:

POD:

Nome:

Richieste V01 da confermare costi:

Stato richiesta:

Rif. esterno:

Matr. contatore:

Cognome:

Codice esito:

Seleziona per evento

Massimo nr. richieste: 100

**Cercare**

Lista risultati: 100 Richieste - Aggiornata al 14.07.2021 16:10:42

Nr. richiesta	Appunt.	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.	Descr. esito
187116	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	03.05.2021	000 - Richiesta ammissibile
187114	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	03.05.2021	000 - Richiesta ammissibile
187113	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	03.05.2021	000 - Richiesta ammissibile
187106	OO	A01 - Attivazione fornitura	Rifiutata	30.04.2021	020 - la richiesta non è compatibile da un punto di vista tecnico con le caratteristiche della rete di distribuzione e/o gruppo di misura
187104	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	30.04.2021	000 - Richiesta ammissibile
187103	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	30.04.2021	000 - Richiesta ammissibile
187101	OO	A01 - Attivazione fornitura	Rifiutata	30.04.2021	008 - Tutelente non è accreditato presso il distributore

Spostandosi con la barra di scorrimento orizzontale verso destra, si incontrano le colonne che riportano in testata i codici flusso relativi ai flussi di comunicazione tra Distribuzione e Vendita (E100, E150, etc.); queste colonne indicano lo stato di avanzamento della pratica e vengono valorizzate con apposito *flag* all'esecuzione dello specifico evento. Detta valorizzazione conferma la pubblicazione del flusso presente nella testata della colonna, che può essere scaricato: solo attraverso il download del flusso è possibile conoscere le informazioni contenute in esso, come per esempio il flusso di esito della prestazione stessa, flusso E150.

Il download dei flussi sarà possibile solo nel momento in cui si vedrà la colonna del relativo flusso valorizzata con l'apposito *flag* (X): solo allora sarà possibile eseguire il download del file sia in formato Excel che Xml.

Per eseguire il download di un flusso è necessario selezionare una o più richieste, relativamente al medesimo processo commerciale, in modo tale da evidenziarla/e:

**Cercare**

Lista risultati: 100 Richieste - Aggiornata al 28.07.2021 16:09:46

Nr. richiesta	Appunt.	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.	Descr. esito
237862	OO	A01 - Attivazione fornitura	Rifiutata definitivamente	20.07.2021	113 - Incompatibilità potenza richiesta e potenza disponibile
237861	OO	A01 - Attivazione fornitura	Rifiutata definitivamente	20.07.2021	105 - Modifica di colenza o fase non consentita con A01. Necessaria PM1
237826	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	19.07.2021	000 - Richiesta ammissibile
237859	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	15.07.2021	000 - Richiesta ammissibile
237658	OO	A01 - Attivazione fornitura	Positiva	15.07.2021	000 - Richiesta ammissibile

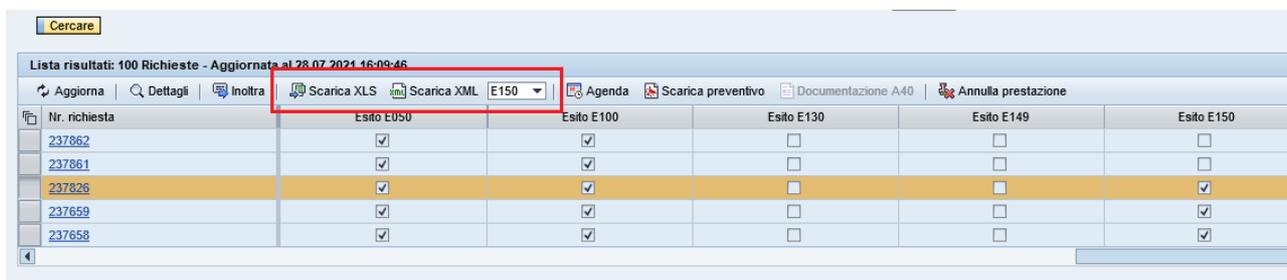
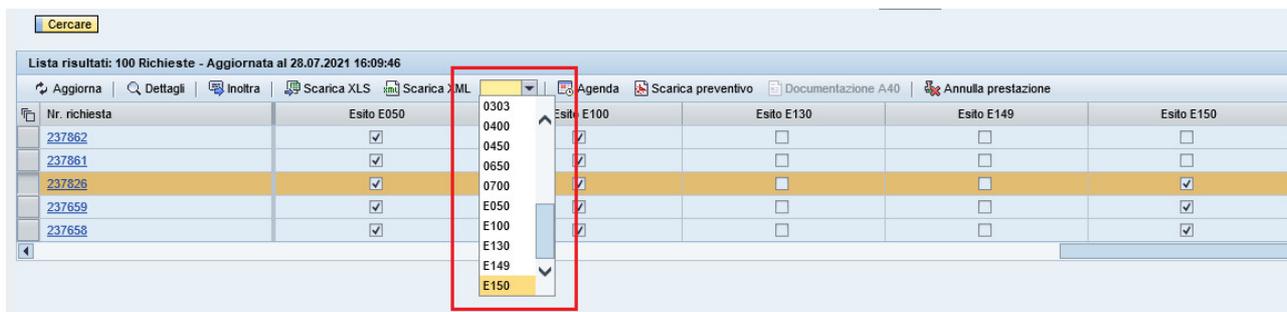
Verificare la presenza del *flag* sulla colonna del flusso da scaricare:

**Cercare**

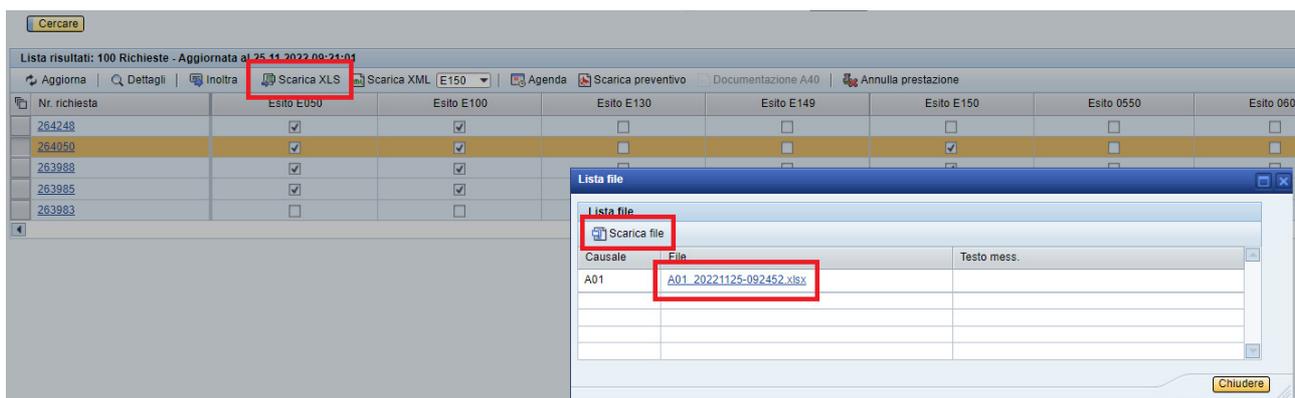
Lista risultati: 100 Richieste - Aggiornata al 28.07.2021 16:09:46

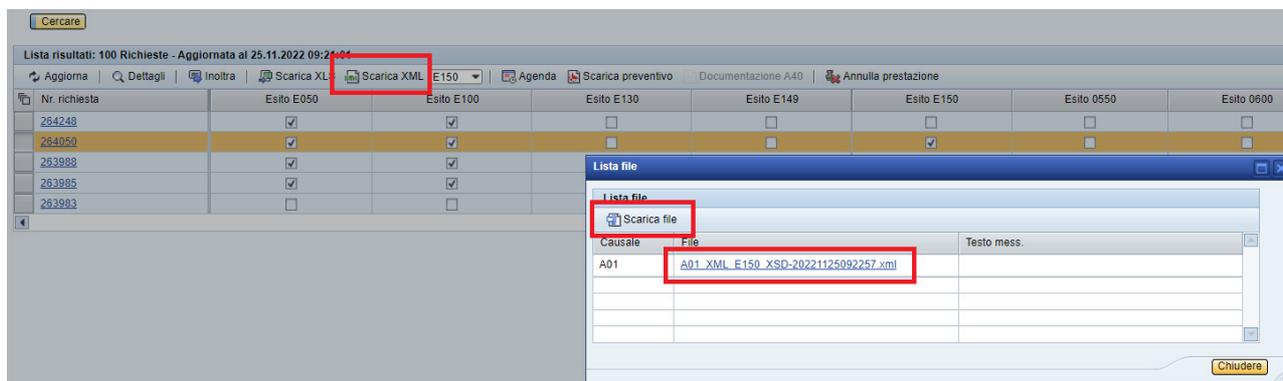
Nr. richiesta	Esito E050	Esito E100	Esito E130	Esito E149	Esito E150	Esito 0550
237862	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
237861	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
237826	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
237859	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
237658	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tramite il menu a tendina relativo ai flussi si deve selezionare il flusso di cui si vuole eseguire il download e infine cliccare sul pulsante di download; ovviamente essendo presenti due pulsanti “Download Xls” e “Download Xml” il primo darà l’avvio allo scarico del file in formato Excel, il secondo allo scarico del file in formato Xml.



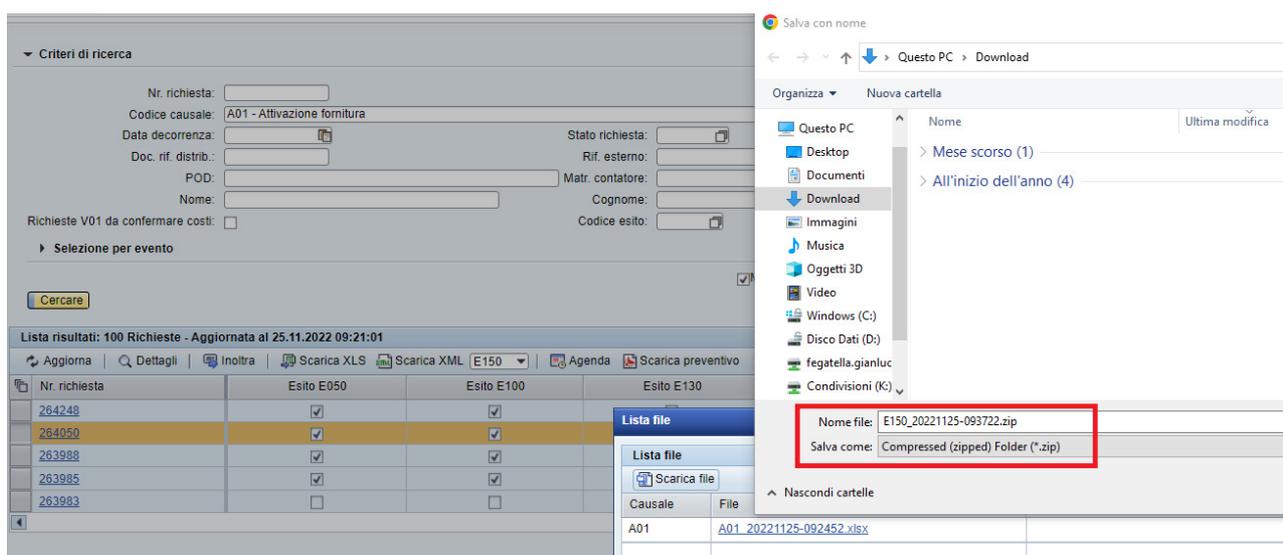
Dopo avere cliccato su uno dei pulsanti di Download si aprirà un popup con l’indicazione del processo di riferimento ed il link del flusso da scaricare: cliccando il collegamento ipertestuale si aprirà la finestra di dialogo che consentirà la scelta tra la sola apertura/visualizzazione del file e il suo salvataggio in un percorso logico.





Cliccando sul link sarà possibile procedere con l'apertura del file direttamente nel browser: per i tracciati in formato Xml, il file si aprirà in formato testo ma non sarà possibile effettuare il salvataggio a causa delle impostazioni di sicurezza del browser stesso.

Cliccando sul pulsante Scarica file, invece, sarà possibile salvare in locale una cartella compressa, in formato zip, contenente il file da scaricare, nel formato desiderato.



È possibile selezionare le richieste attraverso la data in cui si è verificato un evento che ne ha aggiornato lo stato. A titolo esemplificativo è possibile ricercare le richieste in cui si è aggiornato l'esito del controllo della richiesta. L'elenco degli eventi a disposizione è consultabile interrogando il match code collegato al medesimo campo "Evento".

▼ Criteri di ricerca

Nr. richiesta:   
Codice causale:   
Data decorrenza:  Stato richiesta:   
Doc. rif. distrib.:  Rif. esterno:   
POD:  Matr. contatore:   
Nome:  Cognome:   
Richieste V01 da confermare costi:   
Codice esito:

▼ Selezione per evento

Evento:  Data evento da:  a:

Massimo nr. richieste:

## 4.4.2 Download preventivi

Un'altra funzionalità messa a disposizione dalla Lista richieste è quella di scarico dei preventivi in formato pdf; azione che è possibile eseguire qualora la prestazione abbia avuto esito positivo (informazione presente nel flusso E150).

Questa funzionalità è attivabile tramite un *button* visualizzabile esclusivamente per le richieste di preventivo (pertanto per le sole prestazioni PN1, PM1 e PR1) all'interno della lista delle richieste.

Nr. richiesta:   
Codice causale: PN1 - Preventivazione nuovo impianto  
Data decorrenza:  Stato richiesta:   
Doc. rif. distrib.:  Rif. esterno:   
POD:  Matr. contatore:   
Nome:  Cognome:   
Richieste V01 da confermare costi:   
Codice esito:

▼ Selezione per evento

Evento:  Data evento da:  a:

Massimo nr. richieste:

Lista risultati: 100 Richieste - Aggiornata al 16.07.2021 09:33:36

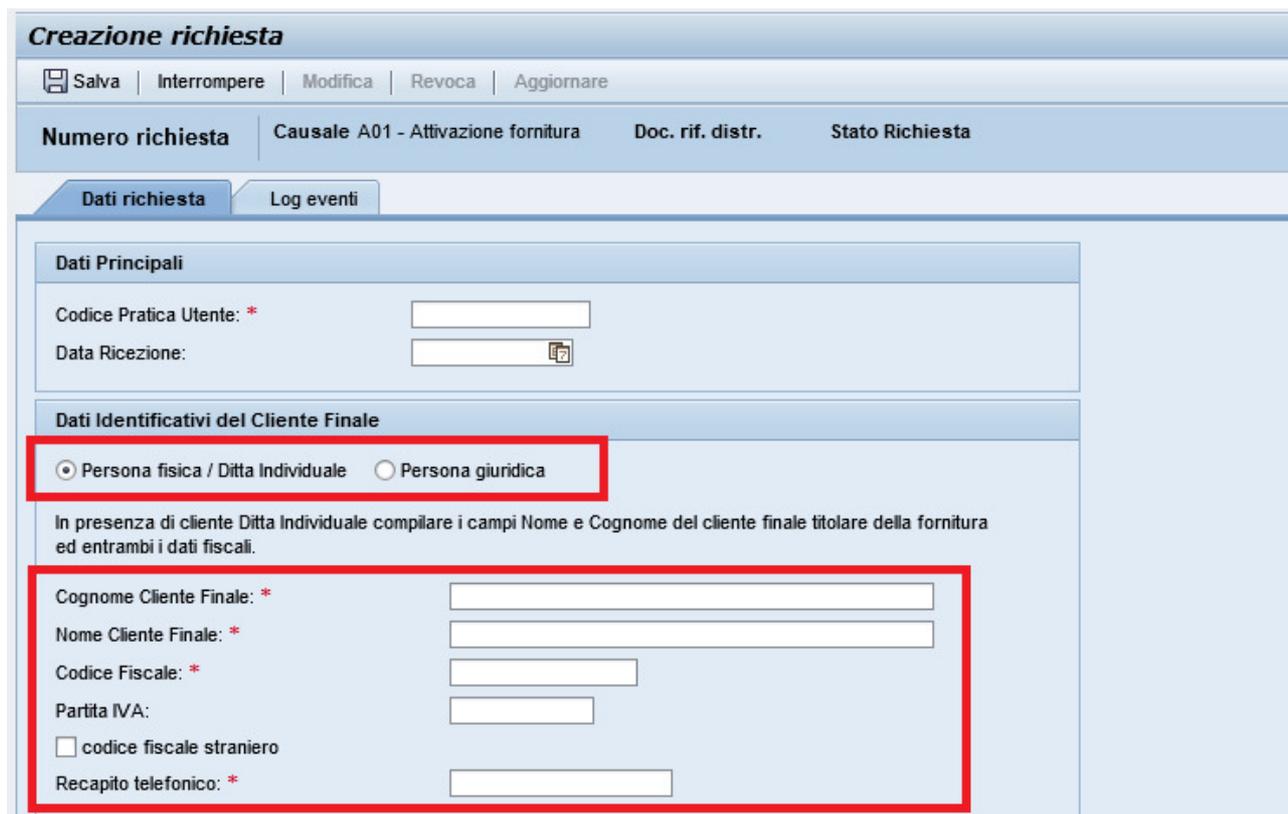
Nr. richiesta	Appunt.	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.	Descr. esito
187457	●○○	PN1 - Preventivazione nuovo impianto	Positiva	23.06.2021	000 - Richiesta ammissibile
187456	●○○	PN1 - Preventivazione nuovo impianto	Positiva	23.06.2021	000 - Richiesta ammissibile
187092	●○○	PN1 - Preventivazione nuovo impianto	Positiva	30.04.2021	000 - Richiesta ammissibile
187091	●○○	PN1 - Preventivazione nuovo impianto	Positiva	30.04.2021	000 - Richiesta ammissibile
187090	●○○	PN1 - Preventivazione nuovo impianto	Positiva	30.04.2021	000 - Richiesta ammissibile
186921	●○○	PN1 - Preventivazione nuovo impianto	Positiva	13.04.2021	000 - Richiesta ammissibile
186904	●○○	PN1 - Preventivazione nuovo impianto	Positiva	12.04.2021	000 - Richiesta ammissibile

Cliccando sul pulsante “Scarica Preventivo”, si apre la pop-up che permette all’Utente di aprire o salvare il preventivo direttamente sulla propria postazione Pc.

Aprire o salvare preventivo.pdf (70,1 KB) da gtsr3ppr.gts.local?

## 4.5 Gestione clienti di tipo “Ditta individuale”

Nel caso si volesse creare una richiesta di E01, A01, EA1 o VC1 per un cliente di tipo “Ditta individuale”, nella sezione “Dati identificativi del Cliente Finale” occorre selezionare l’opzione “Persona fisica / Ditta Individuale” e compilare anche il campo facoltativo “Partita IVA”, oltre agli altri dati obbligatori.



**Creazione richiesta**

Salva | Interrompere | Modifica | Revoca | Aggiornare

Numero richiesta | Causale A01 - Attivazione fornitura | Doc. rif. distr. | Stato Richiesta

Dati richiesta | Log eventi

**Dati Principali**

Codice Pratica Utente: \*   
Data Ricezione:

**Dati Identificativi del Cliente Finale**

Persona fisica / Ditta Individuale  Persona giuridica

In presenza di cliente Ditta Individuale compilare i campi Nome e Cognome del cliente finale titolare della fornitura ed entrambi i dati fiscali.

Cognome Cliente Finale: \*   
Nome Cliente Finale: \*   
Codice Fiscale: \*   
Partita IVA:   
 codice fiscale straniero  
Recapito telefonico: \*

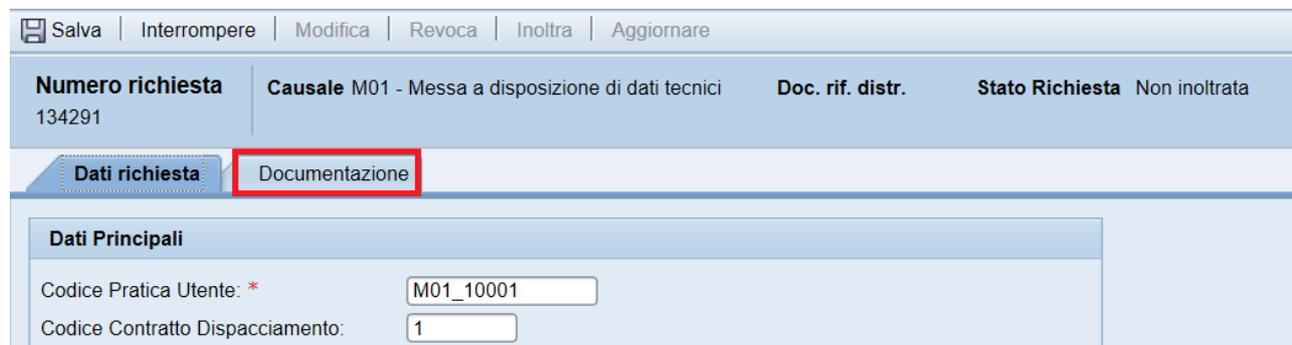
## 4.6 Messa a disposizione di Dati Tecnici – M01/M02

L’attuale Standard di Comunicazione prevede due processi di messa a disposizione di dati tecnici:

- Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura.
- Messa a disposizione di altri dati tecnici.

Rispetto alla precedente normativa, per queste tipologie di prestazione è stata introdotta la possibilità di caricare documentazione relativa al reclamo del cliente finale, per meglio contestualizzare la richiesta.

Per effettuare l'upload della documentazione, è possibile, tramite caricamento singolo, accedere al foglio "Documentazione" e procedere con la ricerca, selezione e caricamento del materiale aggiuntivo direttamente sulla pratica:



Salva | Interrompere | Modifica | Revoca | Inoltra | Aggiornare

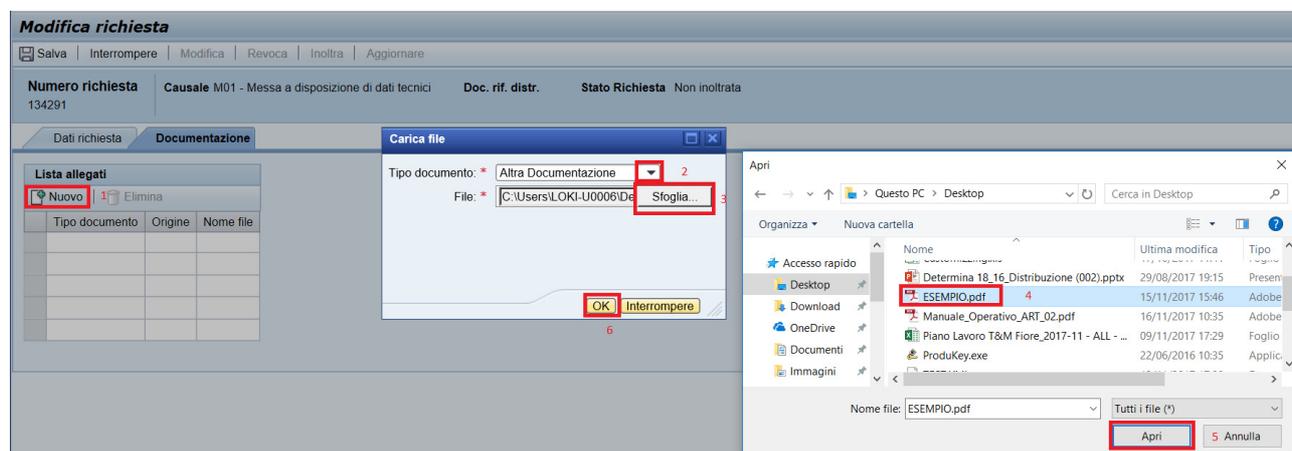
**Numero richiesta** 134291 | **Causale** M01 - Messa a disposizione di dati tecnici | **Doc. rif. distr.** | **Stato Richiesta** Non inoltrata

**Dati richiesta** | **Documentazione**

**Dati Principali**

Codice Pratica Utente: \*

Codice Contratto Dispacciamento:



**Modifica richiesta**

Salva | Interrompere | Modifica | Revoca | Inoltra | Aggiornare

**Numero richiesta** 134291 | **Causale** M01 - Messa a disposizione di dati tecnici | **Doc. rif. distr.** | **Stato Richiesta** Non inoltrata

**Dati richiesta** | **Documentazione**

**Lista allegati**

Tipo documento	Origine	Nome file

**Carica file**

Tipo documento: \*

File: \*

**Apri**

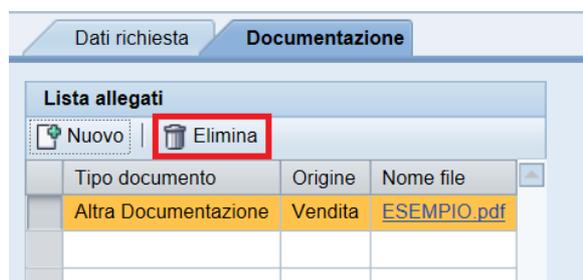
Questo PC > Desktop

Organizza | Nuova cartella

Nome	Ultima modifica	Tipo
Determina 18_16_Distribuzione (002).pptx	29/08/2017 19:15	Presentazione
<b>ESEMPIO.pdf</b>	15/11/2017 15:46	Adobe PDF
Manuale_Operativo_ART_02.pdf	16/11/2017 10:35	Adobe PDF
Piano Lavoro T&M Fiore_2017-11 - ALL - ...	09/11/2017 17:29	Foglio di calcolo
ProduKey.exe	22/06/2016 10:35	Applicazione

Nome file:

Una volta inserito l'allegato, l'utente della vendita può decidere se eliminare il file (in caso di errore) e rieseguire nuovamente l'operazione di caricamento di un altro file o procedere al salvataggio e all'inoltra della pratica secondo le modalità operative descritte in precedenza.



**Dati richiesta** | **Documentazione**

**Lista allegati**

Tipo documento	Origine	Nome file
Altra Documentazione	Vendita	ESEMPIO.pdf

In caso di caricamento massivo tramite upload di un file la procedura risulta essere identica a quella sopra descritta, richiamando le pratiche da Lista richieste, accedendo al dettaglio delle stesse ed associando gli allegati alle singole pratiche o trasmettendo l'allegato elettronico, direttamente nel campo del tracciato standard, transcodificato in formato binario.

Preme ricordare la limitazione del numero di caratteri di una cella di un file excel, che pertanto non può contenere (in corrispondenza del contenuto del file) un'informazione più lunga di una certa soglia (<https://support.office.com/en-us/article/Excel-specifications-and-limits-1672b34d-7043-467e-8e27-269d656771c3>).

**È bene ricordare che il caricamento di allegati può essere effettuato solo ed esclusivamente prima della trasmissione della pratica al distributore.**

Il mancato invio al Distributore comporta una registrazione della richiesta ma questa non potrà essere visibile al Distributore stesso. La funzione di trasmissione è quindi obbligatoria per consentire di prendere in carico ed eseguire la richiesta. In tale contesto, la data di inoltro è considerata la data di ricezione della richiesta da parte del Distributore.

#### **4.7 SC1 – Siti Contendibili**

La prestazione permette di avere evidenza di dati tecnici di un punto di riconsegna non associato ad alcun UDD. Viene richiesto di indicare il codice pratica Venditore ed il POD di interesse.

Se il POD per il quale si richiedono i dati risulta contendibile, i dati sono esposti in tempo reale e scaricabili massivamente in formato XLS tramite il flusso di esito E150.

Il Venditore che intende inoltrare la richiesta al Distributore tramite il portale web può farlo in 2 modi:

- **Creazione singola:** inserimento dei dati sul portale web
- **Upload Xls:** caricamento sul web di un file XLS che contenga i dati necessari per alimentare il processo.

Mentre per scaricare in locale le richieste effettuate, è possibile selezionare la voce:

- **Download Xls:** scaricamento tramite web di un file XLS contenente i dati relativi ad una determinata richiesta.

### Creazione richiesta

Salva | Interrompere | Modifica | Revoca | Aggiornare

Numero richiesta | Causale SC1 - Siti Contendibili | Doc. rif. distr. | Stato Richiesta

#### Dati richiesta

**Dati Identificativi**

Codice Pratica Utente:

**Indirizzo Punto di Fornitura**

Provincia:   
Comune:   
Codice ISTAT:   
Via:   
Civico:

**POD**

Punto di Prelievo: \*

Numero richiesta 238262 | Causale SC1 - Siti Contendibili | Doc. rif. distr. 200001042101 | Stato Richiesta Positiva

#### Dati richiesta

**Dati Identificativi**

Codice Pratica Utente:

**Indirizzo Punto di Fornitura**

Provincia:   
Comune:   
Codice ISTAT:   
Via:   
Civico:

**POD**

Punto di Prelievo: \*

**Dati Tecnici**

Livello di Tensione:   
Fase:   
Potenza in Franghigia:   
POD Telegestito:   
Matr Misurat ATTIVA:   
Matr Misurat REATTIV:   
Matr Misurat POTENZA:

Il flusso E100 è previsto in caso di inammissibilità. Sono previsti i seguenti codici di inammissibilità:

- 009 – POD/PdR non di competenza del Distributore, nel caso in cui il POD/PdR non sia relativo al Distributore verso cui è stata effettuata la richiesta;

- 015 – La richiesta non è eseguibile, nel caso in cui il punto sia contrattualizzato.

▼ Criteri di ricerca

Nr. richiesta:

Codice causale:

Data decorrenza:

Doc. rif. distrib.:

POD:

Nome:

Richieste V01 da confermare costi:

Stato richiesta:

Rif. esterno:

Matr. contatore:

Cognome:

Codice esito:

Seleziona per evento

Massimo nr. richieste:

Cercare

Lista risultati: 1 Richiesta - Aggiornata al 28.07.2021 10:23:48

Aggiorna | Dettagli | Inoltra | Scarica XLS | Scarica XML | Agenda | Scarica preventivo | Documentazione A40 | Annulla prestazione

Nr. richiesta	Appunt.	Cod. causale	Stato richiesta	Data decorr.	Descr. esito
238264		SC1 - Siti Contendibili	Rifiutata	28.07.2021	015 - la richiesta non è eseguibile

## 4.8 Processi di preventivazione – PN1/PM1/PR1

L'operazione di preventivazione descrive la richiesta, al distributore, da parte del venditore di un'offerta contenente i possibili costi per un nuovo allacciamento elettrico in un determinato luogo, per la modifica di un impianto o per la rimozione. Lo scambio di dati tra venditore e distributore (inoltra, ammissibilità e esito) non risulta normato secondo gli standard di comunicazione determinati dall'Autorità. Dopo l'inoltro della richiesta il distributore risponde con un esito di ammissibilità (positivo o negativo). In caso di ammissibilità negativa la pratica si chiude e il distributore non effettuerà ulteriori azioni.

In caso di ammissibilità positiva viene processata la pratica e il processo si conclude con l'invio da parte del distributore dell'esito, E150, contenente il riferimento del preventivo scaricabile in formato pdf, come indicato nel paragrafo 4.4.2.

### 4.8.1 Preventivi nuovo impianto – PN1

L'operazione di preventivo nuovo impianto descrive la richiesta da parte del venditore di un'offerta da parte del distributore contenente i possibili costi per un nuovo allacciamento elettrico in un determinato luogo.

In caso di richiesta di preventivo nuovo impianto su singola connessione o su connessioni plurime, le informazioni richieste sono le seguenti:

- Tipologia di Connessione (Permanente/Temporanea)

- Tensione Fornitura e Fase (BT/MT – Monofase/Trifase)
- Tipo Utenza
- Sollevamento Persone (SI/NO)
- Fuori Orario (SI/NO)
- Fabbisogno **Potenza Disponibile** in Media Tensione (Potenza Disponibile esatta e plausibile richiesta, con il punto come separatore dei decimali – da valorizzare con 0 qualora non si chiedano punti in Media Tensione)
- Fabbisogno **Potenza Disponibile** in Bassa Tensione (Potenza Disponibile esatta e plausibile richiesta, con il punto come separatore dei decimali – da valorizzare con 0 qualora non si chiedano punti in Bassa Tensione)
- Numero POD richiesti in Media Tensione (da valorizzare con 0 qualora non si chiedano punti in Media Tensione)
- Numero POD richiesti in Bassa Tensione (da valorizzare con 0 qualora non si chiedano punti in Media Tensione)
- Limitato (SI/NO) per indicare se la connessione avrà o meno il limitatore di potenza

Preme segnalare che i livelli di potenza contrattualmente impegnata resi disponibili sono i seguenti:

- fino a 6 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 0,5 kW in 0,5 kW) con limitatore di potenza
- oltre 6 kW e fino a 10 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 1 kW) con limitatore di potenza
- oltre 10 kW e fino a 30 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 5 kW) con limitatore di potenza
- oltre 17 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 1 kW) senza limitatore di potenza

Inoltre, alcuni campi Note consentiranno all'Utente di trasferire ulteriori informazioni relative alla prestazione richiesta o a riferimenti del cliente finale per eventuali contatti.

**Esempio**

1. Se l'Utente chiede una nuova utenza con potenza contrattuale pari a **4,5 kW** limitata, dovrà indicare come Fabbisogno di Potenza Disponibile il valore **4.95 kW** ed il campo Limitato valorizzato con **SI**. Il valore della Potenza Disponibile è pari al **10% in più della potenza contrattualmente impegnata**.
2. Se l'Utente chiede una nuova connessione con potenza contrattuale pari a **17 kW**, dovrà indicare come Fabbisogno di Potenza Disponibile il valore **17.0 kW** ed il campo Limitato valorizzato con **NO**.

Non è possibile l'inoltro della richiesta con differenti caratteristiche di tensione fornitura (bassa tensione e media tensione, contestualmente), pertanto le richieste aventi valori diversi da zero sia nel campo Numero POD Bassa Tensione sia nel campo Numero POD Media Tensione verranno considerate inammissibili.

In caso di ulteriore documentazione riguardante la richiesta di preventivo è necessario inviare i relativi file alla casella pec: [preventivi@cert.setdistribuzione.it](mailto:preventivi@cert.setdistribuzione.it) (specificando nell'oggetto della mail il numero della richiesta individuabile dal valore presente nel campo Doc.rif.distr valorizzato dopo l'inoltro al distributore).

#### **4.8.2 Preventivo di modifica impianto – PM1**

L'operazione di preventivo modifica impianto descrive la richiesta da parte del venditore di un'offerta da parte del distributore contenente i possibili costi per un intervento di modifica su un determinato POD. Le principali tipologie di modifica che l'Utente può chiedere riguardano la modifica della potenza, se non compresa nelle casistiche rientranti in quelle gestibili tramite processo A01 (Attivazione Fornitura/Modifica Potenza), la modifica della fase, la modifica della tensione, lo spostamento del contatore.

Per quanto riguarda la gestione delle pratiche/flussi, in modalità singola o massiva, si rimanda a quanto descritto nei precedenti paragrafi.

In caso di ulteriore documentazione riguardante la richiesta di preventivo è necessario inviare i relativi file alla casella pec: [preventivi@cert.setdistribuzione.it](mailto:preventivi@cert.setdistribuzione.it) (specificando nell'oggetto della mail il numero della richiesta individuabile dal valore presente nel campo Doc.rif.distr valorizzato dopo l'inoltro al distributore).

### **4.8.3 Preventivo di rimozione impianto – PR1**

L'operazione di preventivo rimozione impianto descrive la richiesta da parte del venditore di un'offerta da parte del distributore contenente i possibili costi per un intervento di rimozione di un contatore associato ad un determinato POD.

Un possibile scenario di utilizzo della prestazione PR1 ELE potrebbe essere il seguente:

- un cliente richiede la cessazione della fornitura al proprio venditore con due opzioni (Rimozione Contatore oppure Senza Rimozione del Contatore).
- Se richiede la cessazione della fornitura senza rimozione del contatore il venditore richiederà una semplice D01 e il processo prosegue come la gestione attuale.
- Se richiede la cessazione della fornitura con rimozione del contatore il venditore dovrà richiedere un preventivo di rimozione impianto (PR1 ELE) e contestualmente subito dopo una (D01 ELE). Per agevolare la gestione del distributore è possibile in questo caso riportare nel campo note il numero della richiesta relativa alla PR1 ELE.
- La D01 provvederà alla cessazione del contratto entro i giorni stabiliti dall'autorità e avrà tra i dati di esito le letture di cessazione come la gestione attuale.
- A seguito dell'accettazione del preventivo di rimozione da parte del cliente il venditore inoltrerà una richiesta di esecuzione lavoro (E01).

La richiesta di rimozione della presa comporta l'azzeramento della potenza disponibile; non sarà quindi possibile effettuare subentri sul POD per il quale è stata richiesta la rimozione. Eventuali attivazioni di nuovi punti di consegna saranno soggette ai disposti delle delibere dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

## **4.9 Esecuzione Lavori – E01**

L'operazione di esecuzione lavori descrive la notifica da parte del venditore al distributore di inizio lavori a seguito dell'accettazione di un preventivo da parte di un cliente. Dopo l'inoltro della richiesta il distributore risponde con un esito di ammissibilità (positivo o negativo). In caso di ammissibilità negativa la pratica si chiude e il distributore non effettuerà ulteriori azioni.

Preme segnalare che il campo Codice Preventivo va valorizzato con il codice presente sul preventivo, in formato pdf, e presente anche sul flusso di esito della richiesta di preventivazione, E150. Detto codice è facilmente identificabile, in quanto inizia con il valore 5\*.

Se il campo Codice Preventivo viene valorizzato con un qualsiasi altro valore, come per esempio il codice pratica distributore associato alla richiesta di preventivazione, la pratica di esecuzione lavori risulterà inammissibile.

La richiesta di esecuzione lavori trasmessa come accettazione di una richiesta di preventivo per una nuova connessione, PN1, non eseguirà l'attivazione del contatore e del contratto nella titolarità del cliente finale richiedente, ma servirà solo a completare le opere per la posa del contatore. L'attivazione del contratto dovrà esser fatta attraverso una richiesta di attivazione fornitura, con codice causale A01.

In alternativa alle attività sopra descritte, l'Utente potrà trasmettere una richiesta di Esecuzione lavori con attivazione contestuale, EA1, tramite la quale il distributore completerà le fasi di posa e allaccio del contatore e, contestualmente, attiverà la fornitura. A seguire il paragrafo dedicato al processo EA1.

#### **4.10 Attivazione/Modifica potenza – A01**

Il processo di attivazione, A01, rappresenta l'energizzazione di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato, un aumento o una diminuzione di potenza su punto attivo, eseguibile attraverso intervento limitato al gruppo di misura. Come definito, con detto processo è possibile procedere con l'attivazione della fornitura o con la modifica della potenza, previsti dalla Tabella 12 del TIQE in bassa tensione, BT, o energizzazioni/modifiche potenza per utenze in media tensione, MT, purché gli interventi siano limitati al gruppo di misura. Sempre attraverso questo processo, vanno gestite le energizzazioni di punti di prelievo relativi a forniture di cantiere/temporanee.

Tra le informazioni tecniche, necessarie per poter dare corso alla richiesta di Attivazione/Modifica potenza, si pone maggior attenzione sulle seguenti:

- Tensione Fornitura e Fase (BT/MT – Monofase/Trifase)
- Potenza contrattualmente impegnata (Potenza Contrattuale esatta e plausibile richiesta, con il punto come separatore dei decimali – la Potenza Disponibile si valorizzerà in automatico sulla base delle informazioni salvate)
- Mandato di Connessione (SI/NO)

- Tipo Utenza
- Disalimentabile (SI/NO)
- Limitato (SI/NO) per indicare se la connessione avrà o meno il limitatore di potenza
- Tipo Processo (Attivazione/Modifica Potenza)
- Codice ATECO
- Sollevamento Persone (SI/NO)
- Fuori Orario (SI/NO)
- Tipologia di Connessione (Permanente/Temporanea)
- Data fine connessione temporanea (campo obbligatorio per tipologia connessione Temporanea, sia per manifestazione che per uso cantiere)

**Si segnala che l'indicazione della presenza di una connessione temporanea e la valorizzazione della relativa data di termine non comportano la gestione automatica della cessazione della fornitura da parte del Distributore, alla data indicata. La richiesta di cessazione della fornitura rimane in capo agli Utenti, attraverso l'invio di una richiesta di disattivazione con causale D01.**

Preme segnalare che i livelli di potenza contrattualmente impegnata resi disponibili sono i seguenti:

- fino a 6 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 0,5 kW in 0,5 kW) con limitatore di potenza
- oltre 6 kW e fino a 10 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 1 kW) con limitatore di potenza
- oltre 10 kW e fino a 30 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 5 kW) con limitatore di potenza
- oltre 17 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 1 kW) senza limitatore di potenza

Qualora la coppia di valori Potenza Contrattuale/Limitato non dovesse risultare coerente, come da indicazioni sopra riportate, la pratica risulterà inammissibile.

**Esempio**

1. Se l'Utente chiede una nuova utenza con potenza contrattuale pari a **4,5 kW** limitata, dovrà indicare come Fabbisogno di Potenza Contrattuale impegnata il valore **4.5 kW** ed il campo Limitato valorizzato con **SI**.
2. Se l'Utente chiede una nuova connessione con potenza contrattuale pari a **17 kW**, dovrà indicare come Fabbisogno di Potenza Contrattuale impegnata il valore **17.0 kW** ed il campo Limitato valorizzato con **NO**.

#### **4.11 Esecuzione Lavori da preventivo/Attivazione Fornitura – EA1**

L'operazione di esecuzione lavori con attivazione contestuale rappresenta il processo tramite il quale l'Utente può richiedere al distributore l'esecuzione del lavoro di posa contatore quale accettazione del preventivo per nuova connessione e, contestualmente, anche l'attivazione della fornitura e, pertanto, del contratto.

Alla luce di quanto sopra, quindi, questo processo consente in un unico step di notificare l'accettazione del preventivo PN1 e attivare la fornitura nella titolarità del cliente finale richiedente.

Tra le informazioni tecniche, necessarie per poter dare corso alla richiesta di Esecuzione lavori da preventivo/Attivazione Fornitura, si pone maggior attenzione sulle seguenti:

- Tensione Fornitura e Fase (BT/MT – Monofase/Trifase)
- Potenza contrattualmente impegnata (Potenza Contrattuale esatta e plausibile richiesta, con il punto come separatore dei decimali – la Potenza Disponibile si valorizzerà in automatico sulla base delle informazioni salvate)
- Mandato di Connessione (SI/NO)
- Tipo Utenza
- Disalimentabile (SI/NO)
- Limitato (SI/NO) per indicare se la connessione avrà o meno il limitatore di potenza
- Tipo Processo (Attivazione/Modifica Potenza)
- Sollevamento Persone (SI/NO)
- Codice ATECO

- Tipologia di Connessione (Permanente/Temporanea)
- Data fine connessione temporanea (campo obbligatorio per tipologia connessione Temporanea, sia per manifestazione che per uso cantiere)
- Codice Preventivo

**Si segnala che l'indicazione della presenza di una connessione temporanea e la valorizzazione della relativa data di termine non comportano la gestione automatica della cessazione della fornitura da parte del Distributore, alla data indicata. La richiesta di cessazione della fornitura rimane in capo agli Utenti, attraverso l'invio di una richiesta di disattivazione con causale D01.**

Preme segnalare che il campo Codice Preventivo va valorizzato con il codice presente sul preventivo, in formato pdf, e presente anche sul flusso di esito della richiesta di preventivazione, E150. Detto codice è facilmente identificabile, in quanto inizia con il valore 5\*.

Se il campo Codice Preventivo viene valorizzato con un qualsiasi altro valore, come per esempio il codice pratica distributore associato alla richiesta di preventivazione, la pratica di esecuzione lavori risulterà inammissibile.

È importante ricordare che i livelli di potenza contrattualmente impegnata resi disponibili sono i seguenti:

- fino a 6 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 0,5 kW in 0,5 kW) con limitatore di potenza
- oltre 6 kW e fino a 10 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 1 kW) con limitatore di potenza
- oltre 10 kW e fino a 30 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 5 kW) con limitatore di potenza
- oltre 17 kW (con potenze modulabili in aumento o riduzione di 1 kW) senza limitatore di potenza

Qualora la coppia di valori Potenza Contrattuale/Limitato non dovesse risultare coerente, come da indicazioni sopra riportate, la pratica risulterà inammissibile.

**Esempio**

1. Se l'Utente chiede una nuova utenza con potenza contrattuale pari a **4,5 kW** limitata, dovrà indicare come Fabbisogno di Potenza Contrattuale impegnata il valore **4.5 kW** ed il campo Limitato valorizzato con **SI**.
2. Se l'Utente chiede una nuova connessione con potenza contrattuale pari a **17 kW**, dovrà indicare come Fabbisogno di Potenza Contrattuale impegnata il valore **17.0 kW** ed il campo Limitato valorizzato con **NO**.

#### **4.12 VC1 ELE – Variazione parametri contrattuali**

L'operazione di variazione parametri contrattuali descrive la notifica da parte del venditore al distributore di un cambiamento della tipologia di utenza da parte del cliente finale (ad esempio in caso di passaggio da Domestico a Altri Usi o viceversa). Il processo può essere utilizzato solo in presenza di un contratto attivo sul punto di prelievo.

L'eventuale modifica della residenza, da residente a non residente o viceversa, la notifica non va fatta tramite questo processo, ma attraverso il processo di Aggiornamento On Condition AE1, sul Sistema Informativo Integrato, SII.

Tra le informazioni tecniche, necessarie per poter dare corso alla richiesta di Esecuzione lavori da preventivo/Attivazione Fornitura, si pone maggior attenzione sulle seguenti:

- Tipo Utenza
- Tipo Servizio (unica opzione: Modifica parametri contrattuali)
- Codice ATECO

## 5. Gestione documentale

La sezione Gestione documenti consente lo scambio d'informazioni tra Venditore e Distributore; in particolare, l'utente della vendita potrà scaricare tutte le comunicazioni previste nelle operazioni di switching, le fatture di trasporto e relativi allegati e tutti i flussi che possono essere richiesti da particolari disposizioni dell'Autorità. Rimangono alla consultazione anche flussi e documenti non più previsti dalla normativa vigente.

La sezione prevede, inoltre, la possibilità di caricare e trasmettere all'impresa distributrice eventuali flussi e documenti, per soddisfare future esigenze normative. Al momento la funzione non risulta configurata per esser utilizzata.



Pagina iniziale    Richieste di prestazione    **Gestione documenti**

Documenti ricevuti    Documenti inviati

**Documenti ricevuti dal distributore**

Tipo documento:   Cercare

Documenti

Documento	Tipo documento



Pagina iniziale    Richieste di prestazione    Gestione documenti

**Documenti ricevuti**    Documenti inviati

**Documenti ricevuti dal distributore**

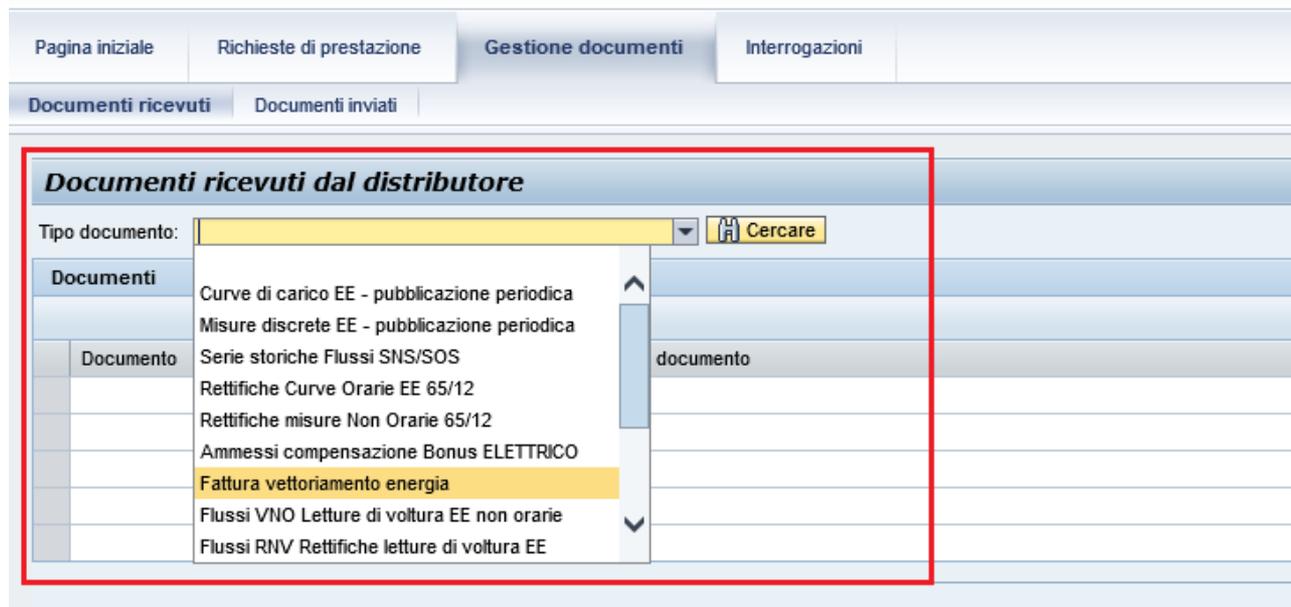
Tipo documento:   Cercare

Documenti

Documento	Tipo documento

## 5.1. Documenti ricevuti

Accedendo alla sezione Documenti ricevuti è possibile entrare in un archivio dei file che il Distributore rende disponibili agli Utenti del Dispacciamento tramite il portale web.



**Documenti ricevuti dal distributore**

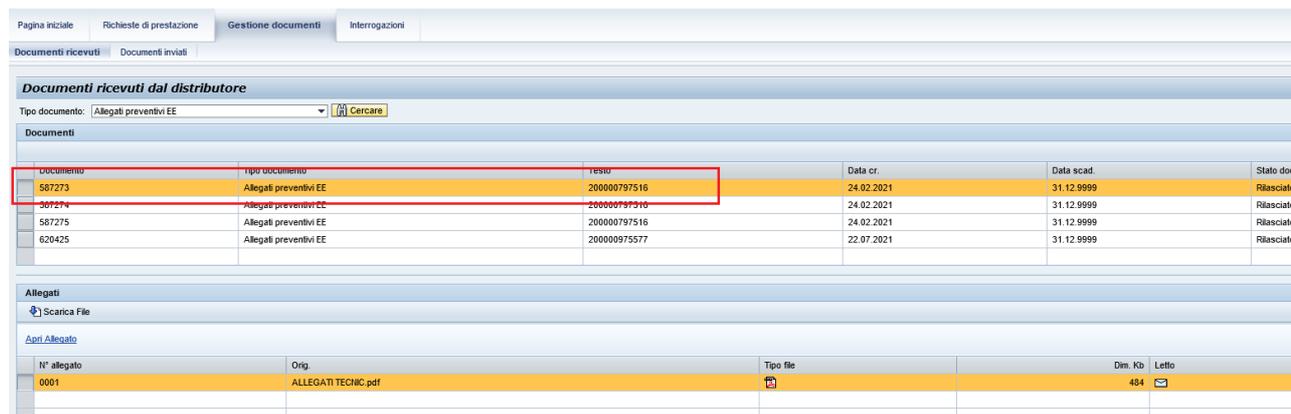
Tipo documento:

Documento	documento
Curve di carico EE - pubblicazione periodica	
Misure discrete EE - pubblicazione periodica	
Serie storiche Flussi SNS/SOS	
Rettifiche Curve Orarie EE 65/12	
Rettifiche misure Non Orarie 65/12	
Ammessi compensazione Bonus ELETTRICO	
<b>Fattura vettoramento energia</b>	
Flussi VNO Letture di voltura EE non orarie	
Flussi RNV Rettifiche letture di voltura EE	

Tutti i file pubblicati hanno un periodo di validità, terminato il quale non saranno più visibili e saranno sostituiti da altri con data di pubblicazione più recente.

**I file generati dal Distributore saranno in formato Xlsx (Office 2010), pertanto per poterli visualizzare sarà necessario aprirli con appositi tool di conversione del formato o utilizzando una versione compatibile di Office. In alternativa è possibile procedere con il salvataggio dei file sulla propria piattaforma informatica e modificare l'estensione dei medesimi, riducendola a Xls.**

Una volta selezionato la tipologia di flusso/documento e premuto il pulsante di ricerca, apparirà a video l'elenco dei documenti pubblicati:



**Documenti ricevuti dal distributore**

Tipo documento:

Documento	Tipo documento	FESU	Data cr.	Data scad.	Stato doc.
587273	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999	Rilasciato
309274	Allegati preventivi EE	200000997310	24.02.2021	31.12.9999	Rilasciato
587275	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999	Rilasciato
620425	Allegati preventivi EE	200000975577	22.07.2021	31.12.9999	Rilasciato

Allegati

[Apri Allegato](#)

N° allegato	Orig.	Tipo file	Dim. Kb	Letto
0001	ALLEGATI TECNICI.pdf		484	<input type="checkbox"/>

A video appariranno alcuni elementi identificativi, quali il numero del documento, la tipologia dello stesso, un eventuale testo descrittivo, la data di creazione e la data di fine validità del documento.

Selezionando uno dei record di pubblicazione sarà possibile visualizzarne il contenuto e l'indicazione se lo stesso record sia stato o meno già consultato.

Tipo file	Dim. Ko	Letto	Data lettura
	484		

Attraverso i pulsanti “Scarica File” e “Apri Allegato” è possibile eseguire il download o semplicemente aprire il documento.

**Documenti ricevuti dal distributore**

Tipo documento:

Documento	Tipo documento	Testo	Data cr.	Data scad.
587273	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999
587274	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999
587275	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999
620425	Allegati preventivi EE	200000975577	22.07.2021	31.12.9999

**Allegati**

[Apri Allegato](#)

N° allegato	Orig.	Tipo file	Dim. K
0001	ALLEGATI TECNIC.pdf		48

**Documenti ricevuti dal distributore**

Tipo documento:

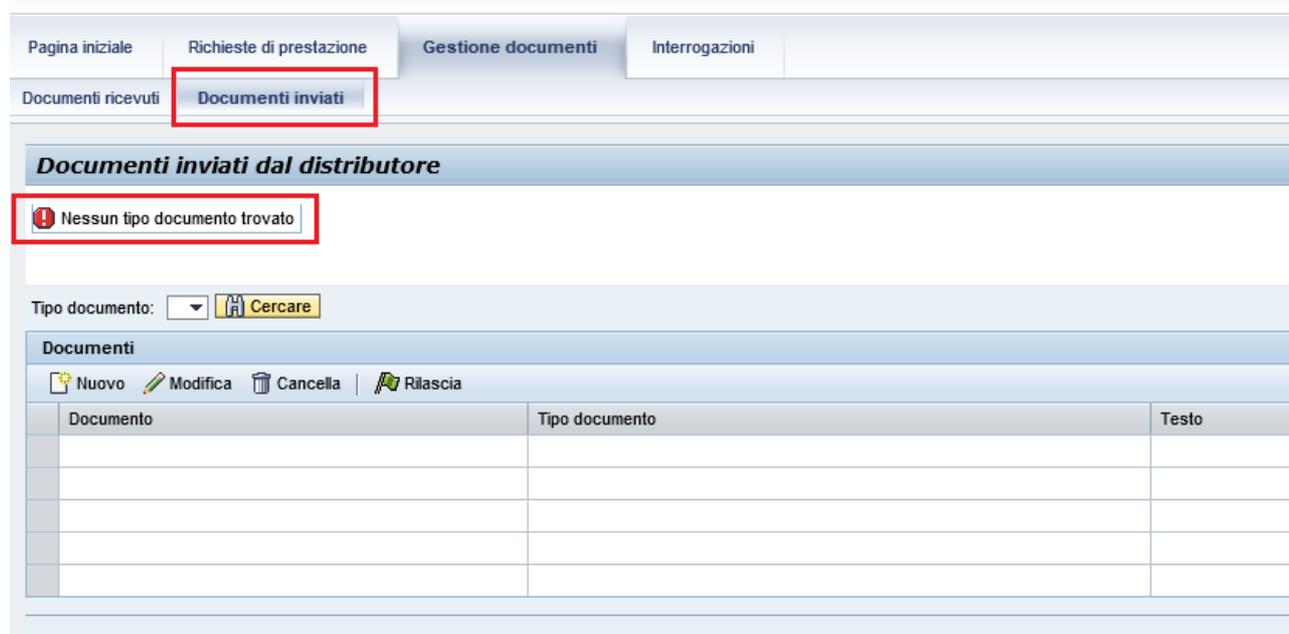
Documento	Tipo documento	Testo	Data cr.	Data scad.
587273	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999
587274	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999
587275	Allegati preventivi EE	200000797516	24.02.2021	31.12.9999
620425	Allegati preventivi EE	200000975577	22.07.2021	31.12.9999

**Allegati**

N° allegato	Orig.	Tipo file	Dim
0001	ALLEGATI TECNIC.pdf		

## 5.2. Documenti inviati

Accedendo alla sezione Documenti inviati è possibile entrare in un'area che consente lo scambio di informazioni tra esercente la vendita ed impresa distributrice. Attualmente la sezione non risulta configurata per alcuna tipologia di processo/documento.



**Documenti inviati dal distributore**

Nessun tipo documento trovato

Tipo documento:

**Documenti**

Documento	Tipo documento	Testo

Tutti i file pubblicati hanno un periodo di validità, terminato il quale non saranno più visibili e sostituiti da altri con data di pubblicazione più recente.

Inoltre, per i file in formato Xlsx, generati dai sistemi del Distributore che ha adottato Office 2010, sarà necessario procedere con il salvataggio sulla propria piattaforma informatica ed aprirli con programmi adatti o modificando l'estensione del file medesimo, riducendola a Xls.

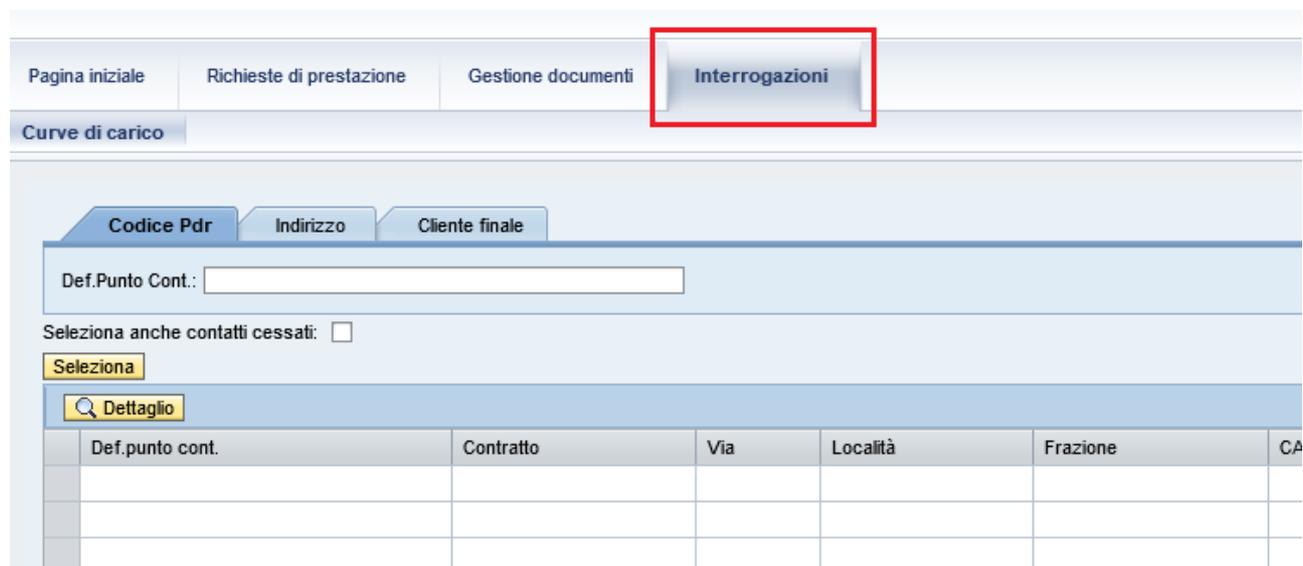
## 6. Interrogazioni

La sezione Interrogazioni consente la consultazione dei dati di misura dei POD con trattamento orario, come stabilito dalle attuali disposizioni normative.

Le misure/letture sono rese disponibili:

1. ai Venditori (Utenti del dispacciamento/trasporto) sul mercato libero, all'Esercente la Maggior Tutela e all'Esercente la Salvaguardia;
2. ai singoli Clienti finali con punto di prelievo (POD) dotato di misuratore trattato orario (impianti in media tensione o impianti in bassa tensione, con potenza disponibile maggior o uguale a 55 kW);
3. ai Produttori dotati di misuratore orario, come da punto 2;
4. ai Distributori interconnessi, in relazione ai punti di scambio e di interconnessione con le reti dei distributori sopra indicati (misuratore orario), come da punto 2.

Attraverso il menù Interrogazioni è possibile accedere all'opzione "Curve di carico".



Def. punto cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CA

La ricerca viene impostata di default su tutti i punti di prelievo, con trattamento orario, attivi alla data di interrogazione del sistema.

È presente un *checkbox* che permette la selezione dei contratti cessati. Quando questo viene selezionato l'applicazione estrae, oltre ai contratti attivi alla data odierna, anche i contratti cessati negli ultimi 12 mesi. In questo caso la lista dei POD potrà contenere più inserimenti per ciascuno di essi (un inserimento per ogni contratto). Premendo il pulsante "Seleziona" l'applicazione esegue la selezione dei POD di competenza dell'utente e mostra i risultati nella lista sottostante.

', a yellow 'Seleziona' button, and a yellow 'Dettaglio' button with a magnifying glass icon. A table with columns 'Def.punto cont.', 'Contratto', 'Via', 'Località', and 'Fra' is visible below." data-bbox="91 130 902 311"/>

Def.punto cont.	Contratto	Via	Località	Fra

È possibile eseguire la ricerca secondo i seguenti criteri alternativi, premendo poi il pulsante Seleziona per avviare la ricerca dei dati:

- Codice POD (PdR): occorre specificare l'identificativo del punto di prelievo alla data corrente

', a yellow 'Seleziona' button, and a yellow 'Dettaglio' button with a magnifying glass icon. A table with columns 'Def.punto cont.', 'Contratto', 'Via', 'Località', 'Frazione', and 'CA' is visible below." data-bbox="91 410 902 627"/>

Def.punto cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CA

- Indirizzo: si deve specificare l'indirizzo del POD secondo i campi indicati

', a yellow 'Seleziona' button, and a yellow 'Dettaglio' button with a magnifying glass icon. A table with columns 'Def.punto cont.', 'Contratto', 'Via', 'Località', 'Frazione', 'CAP', and 'Numero civico' is visible below." data-bbox="91 671 902 895"/>

Def.punto cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CAP	Numero civico

- Cliente finale: occorre specificare il numero identificativo del cliente finale (codifica del Distributore) oppure il nominativo

Pagina iniziale   Richieste di prestazione   Gestione documenti   **Interrogazioni**

Curve di carico

Codice Pdr   Indirizzo   **Cliente finale**

Bus.Partner:   
Nome/Rag. sociale:   
Cognome:

Seleziona anche contatti cessati:

Seleziona

Dettaglio

Def.punto cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CAF

Effettuando la ricerca, per esempio, tramite codice POD, si compila l'apposito campo e si avvia la ricerca. Nella lista vengono riportati i dati più significativi per ciascun POD come l'identificativo, l'indirizzo ed il nominativo del cliente finale intestatario del contratto. Selezionando un record e premendo il pulsante "Dettaglio" si accede al dettaglio informativo del POD.

Codice Pdr   Indirizzo   **Cliente finale**

Def.Punto Cont.:

Seleziona anche contatti cessati:

Seleziona

Dettaglio

Def.punto cont.	Contratto	Via	Località	Frazione

Codice Pdr   Indirizzo   **Cliente finale**

Def.Punto Cont.:

Seleziona anche contatti cessati:

Seleziona

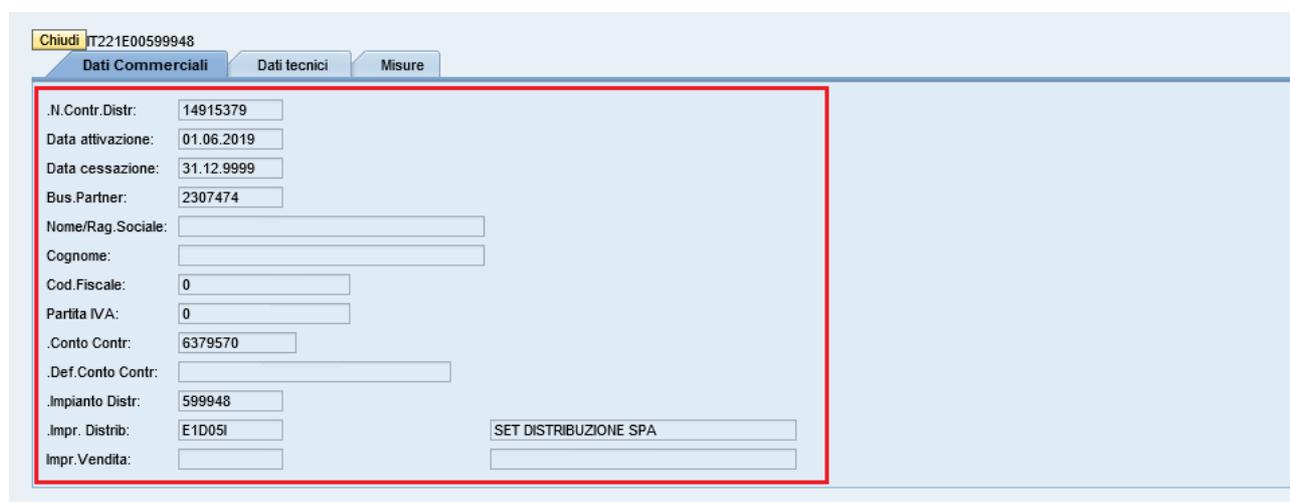
Dettaglio

Def.punto cont.	Contratto	Via	Località	Frazione
IT221E00599948	14915379	LOCALITA' MOSEE	BRENTONICO	SAN VALENTINO

Il dettaglio del POD è suddiviso in 3 cartelle:

- Dati commerciali: contiene i dati relativi al contratto ed al cliente finale
- Dati tecnici: contiene i dati relativi all'installazione, alle apparecchiature ed ai profili ad esse associati.
- Misure: contiene i dati relativi alle misure rilevate.

La cartella Dati commerciali contiene le informazioni relative al cliente finale titolare del contratto di fornitura sul punto di prelievo indicato nella ricerca dati.

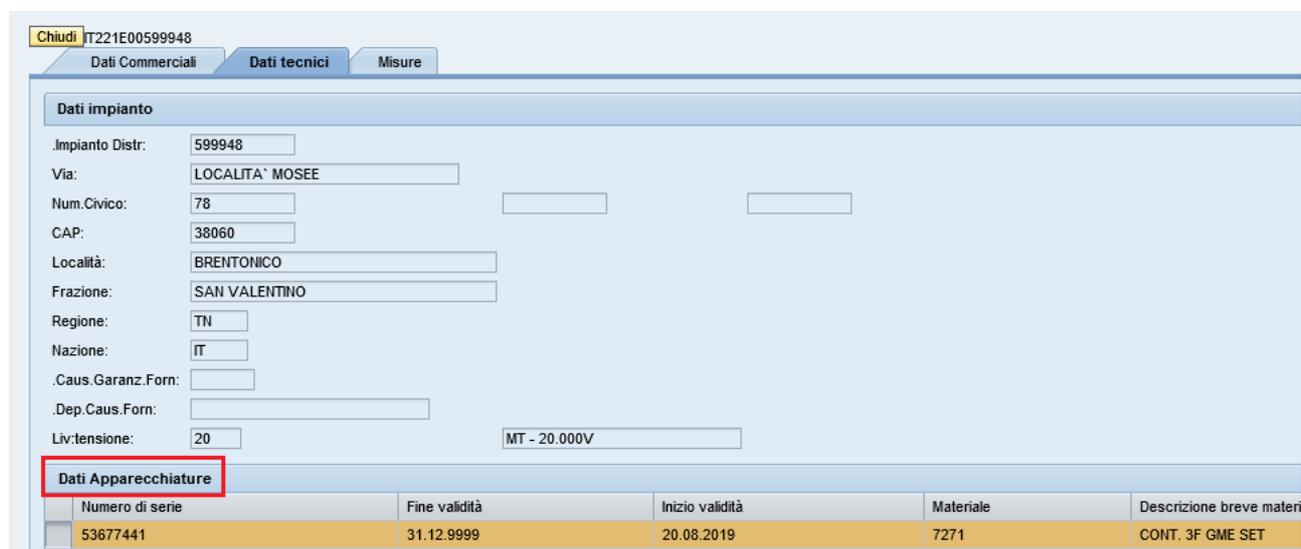


Chiudi T221E00599948

Dati Commerciali   Dati tecnici   Misure

.N. Contr. Distr.: 14915379  
Data attivazione: 01.06.2019  
Data cessazione: 31.12.9999  
Bus.Partner: 2307474  
Nome/Rag.Sociale:   
Cognome:   
Cod.Fiscale: 0  
Partita IVA: 0  
.Conto Contr.: 6379570  
.Def.Conto Contr.:   
.Impianto Distr.: 599948  
.Impr. Distrib.: E1D05I   SET DISTRIBUZIONE SPA  
.Impr. Vendita:

Nella cartella Dati tecnici vengono riportati i dati principali relativi all'installazione e tutte le apparecchiature installate nel periodo di validità del contratto. Selezionando la singola apparecchiatura vengono visualizzati i relativi registri nella tabella sottostante e le informazioni relative al profilo assegnato.



Chiudi T221E00599948

Dati Commerciali   Dati tecnici   Misure

Dati impianto

.Impianto Distr.: 599948  
Via: LOCALITA` MOSEE  
Num.Civico: 78  
CAP: 38060  
Località: BRENTONICO  
Frazione: SAN VALENTINO  
Regione: TN  
Nazione: IT  
.Caus.Garanz.Forn:   
.Dep.Caus.Forn:   
Liv.tensione: 20   MT - 20.000V

Dati Apparecchiature

Numero di serie	Fine validità	Inizio validità	Materiale	Descrizione breve materi
53677441	31.12.9999	20.08.2019	7271	CONT. 3F GME SET

**Dati Apparecchiature**

Numero di serie	Fine validità	Inizio validità	Materiale	Descrizione breve materi
53677441	31.12.9999	20.08.2019	7271	CONT. 3F GME SET

**Dati registri**

Numeratore	N.ident numer	Inizio validità
001	EN.ATTIVA_PRE	19.11.2010
002	EN.REATTIVA_Q1	19.11.2010
003	EN.REATTIVA_Q4	19.11.2010

**Dati Profilo**

Profilo:   
 Ruolo attr.pr:   
 Def.Ruolo Attr.Pr:   
 Tipo profilo:   
 Def.Tipo Profilo:   
 Lung.Interv:   
 .Tp. lungh. int:   
 Testo UM:

Nella cartella Misure vengono riportati i profili. Per default vengono proposte le misure rilevate nell'ultimo mese terminato. Un simbolo grafico ed un messaggio descrittivo accanto al mese selezionato permetteranno di verificare se i dati pubblicati sono stati validati o meno dall'Impresa distributrice (Curve del Pod Validate/non Validate e Tipo Dato Effettivo). È possibile successivamente selezionare il mese di proprio interesse, ricercandolo nel menu a tendina, che permette la ricerca degli ultimi 12 mesi di fornitura.

**Chiudi** IT221E00599948

Dati Commerciali
Dati tecnici
Misure

GIU 2021 Curve del Pod Validate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un attr. profilo	Da giorno	A giorno	Unità di misura	Tipo Dato	Valido
00000000000006598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.06.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido
00000000000006760	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
00000000000006976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido

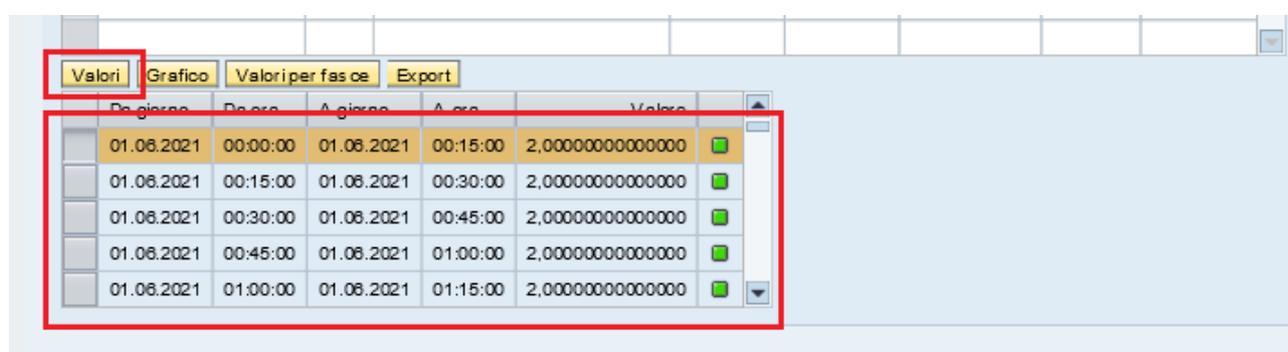
Valori
Grafico
Valori per fasce
Export

Da giorno	Da ora	A giorno	A ora	Valore	
01.06.2021	00:00:00	01.06.2021	00:15:00	2,0000000000000000	<span style="color: green;">■</span>
01.06.2021	00:15:00	01.06.2021	00:30:00	2,0000000000000000	<span style="color: green;">■</span>
01.06.2021	00:30:00	01.06.2021	00:45:00	2,0000000000000000	<span style="color: green;">■</span>
01.06.2021	00:45:00	01.06.2021	01:00:00	2,0000000000000000	<span style="color: green;">■</span>
01.06.2021	01:00:00	01.06.2021	01:15:00	2,0000000000000000	<span style="color: green;">■</span>

Selezionando ciascun profilo è possibile scegliere una tra le seguenti opzioni:

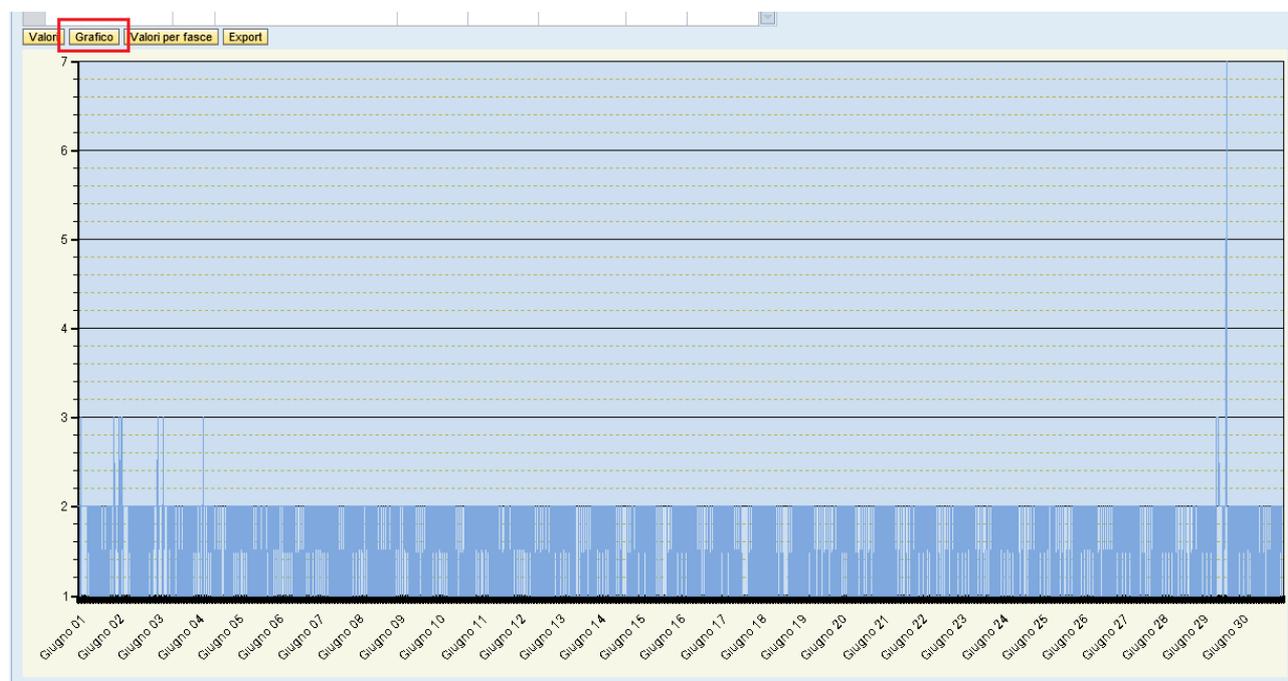
- Valori: visualizza la lista completa dei valori rilevati nel mese
- Grafico: visualizza la rappresentazione grafica dei valori rilevati nel mese
- Valori per fasce: visualizza la somma dei valori del mese raggruppati secondo le fasce definite dall'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas (solo se profilo validato)
- Export: permette l'esportazione dei valori rilevati nel mese (solo se il profilo è validato).

La lista Valori contiene tutti i valori rilevati nel mese.

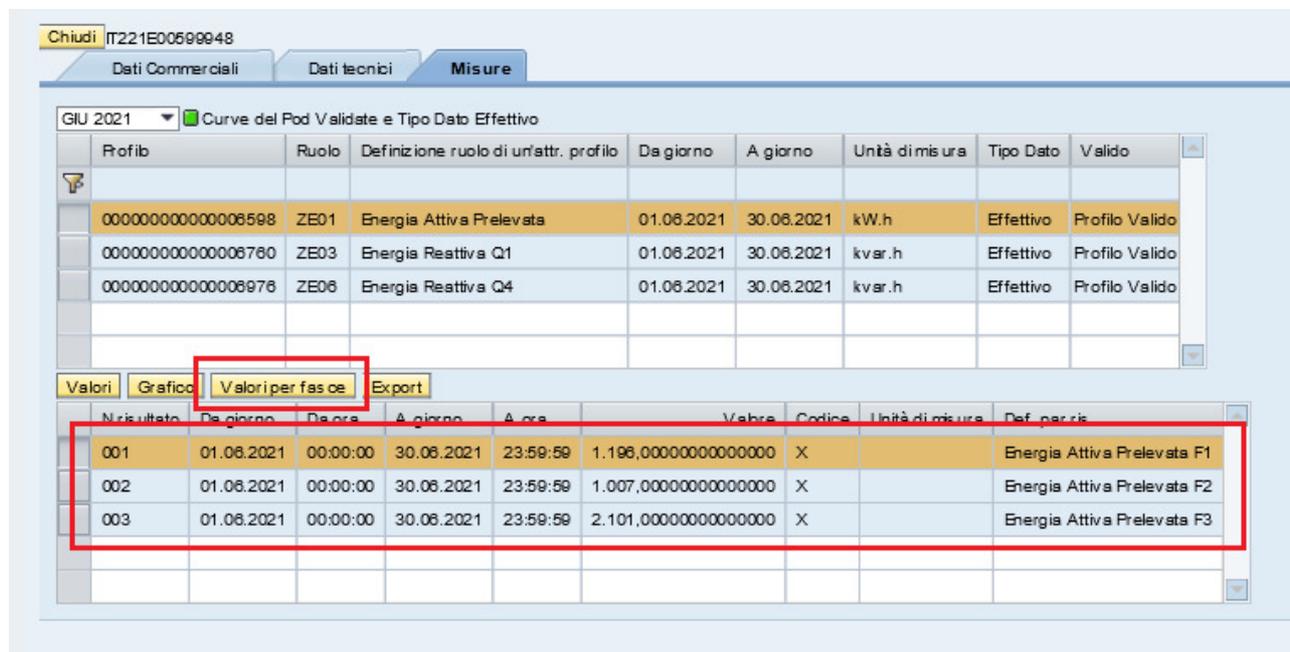


	Da giorno	Da ora	A giorno	A ora	Valore
	01.06.2021	00:00:00	01.06.2021	00:15:00	2,000000000000000
	01.06.2021	00:15:00	01.06.2021	00:30:00	2,000000000000000
	01.06.2021	00:30:00	01.06.2021	00:45:00	2,000000000000000
	01.06.2021	00:45:00	01.06.2021	01:00:00	2,000000000000000
	01.06.2021	01:00:00	01.06.2021	01:15:00	2,000000000000000

Il Grafico è la rappresentazione in forma grafica dei dati riportati nella lista valori. Posizionandosi su un punto qualsiasi della curva è possibile avere il dettaglio del valore in quel punto.



I Valori per fascia sono la somma dei valori di profilo suddivisi per fasce orarie e giornaliere secondo quanto disposto dall'AEEG.

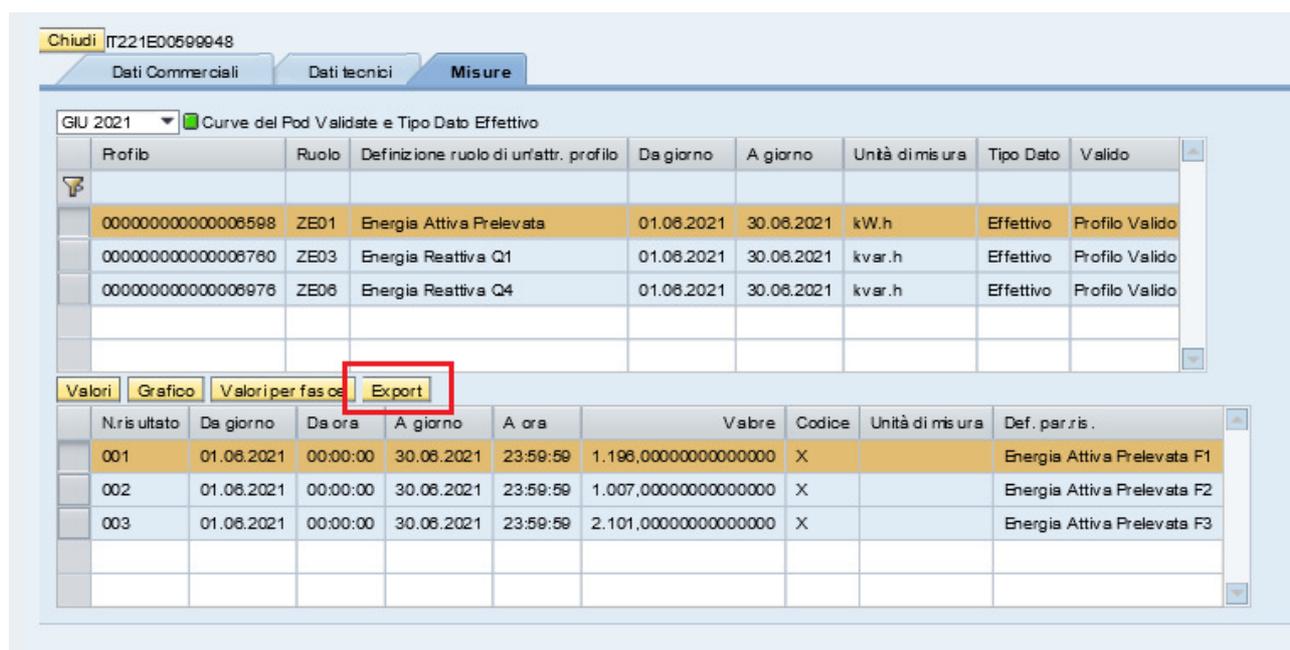


Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da giorno	A giorno	Unità di misura	Tipo Dato	Valido
00000000000006598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.08.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido
00000000000006760	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.08.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
00000000000006978	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.08.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido

N.risultato	Da giorno	Da ora	A giorno	A ora	Valore	Codice	Unità di misura	Def. par.ris.
001	01.08.2021	00:00:00	30.06.2021	23:59:59	1.196,0000000000000000	X		Energia Attiva Prelevata F1
002	01.08.2021	00:00:00	30.06.2021	23:59:59	1.007,0000000000000000	X		Energia Attiva Prelevata F2
003	01.08.2021	00:00:00	30.06.2021	23:59:59	2.101,0000000000000000	X		Energia Attiva Prelevata F3

Il pulsante Export consente l'esportazione dei dati di consumo validati relativi al mese selezionato. Il file contiene i dati relativi a tutti i profili associati al singolo punto di riconsegna e previsti dalla configurazione tecnica. L'esportazione può essere effettuata scegliendo uno dei due formati messi a disposizione, xls e xml, semplicemente selezionando il relativo pulsante e cliccando poi sul link che si presenterà sotto la voce File da scaricare.



Chiudi IT221E00599948

Dati Commerciali   Dati tecnici   **Misure**

GIU 2021  Curve del Pod Validate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da giorno	A giorno	Unità di misura	Tipo Dato	Valido
000000000000008598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.06.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido
000000000000008760	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
000000000000008976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido

Valori   Grafico   Valori per fasce   Export

**Download Excel**   **Download XML**

File da scaricare:

Chiudi IT221E00599948

Dati Commerciali   Dati tecnici   **Misure**

GIU 2021  Curve del Pod Validate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da giorno	A giorno	Unità di misura	Tipo Dato	Valido
000000000000008598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.06.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido
000000000000008760	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
000000000000008976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido

Valori   Grafico   Valori per fasce   Export

**Download Excel**   **Download XML**

File da scaricare:

[IT221E00599948.xls.zip](#)

Chiudi IT221E00599948

Dati Commerciali   Dati tecnici   **Misure**

GIU 2021  Curve del Pod Validate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da giorno	A giorno	Unità di misura	Tipo Dato	Valido
000000000000008598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.06.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido
000000000000008760	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
000000000000008976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido

Valori   Grafico   Valori per fasce   Export

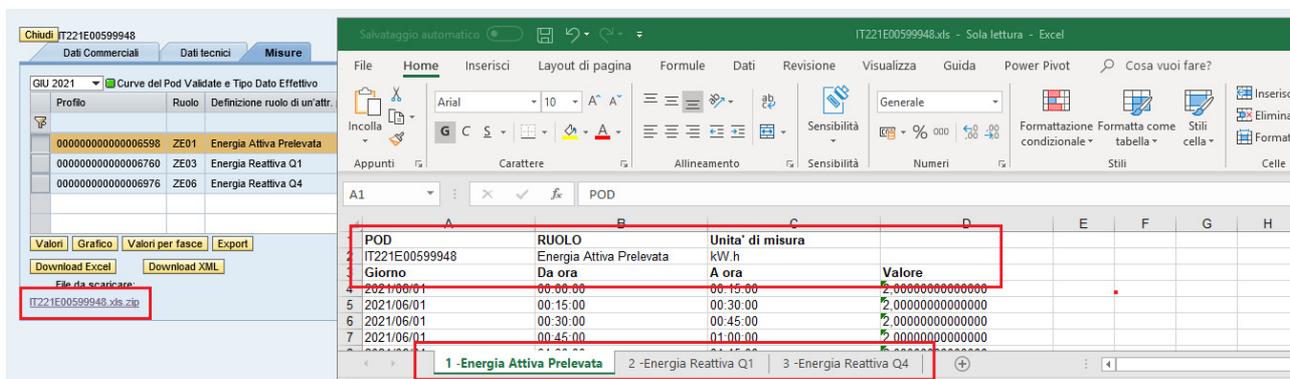
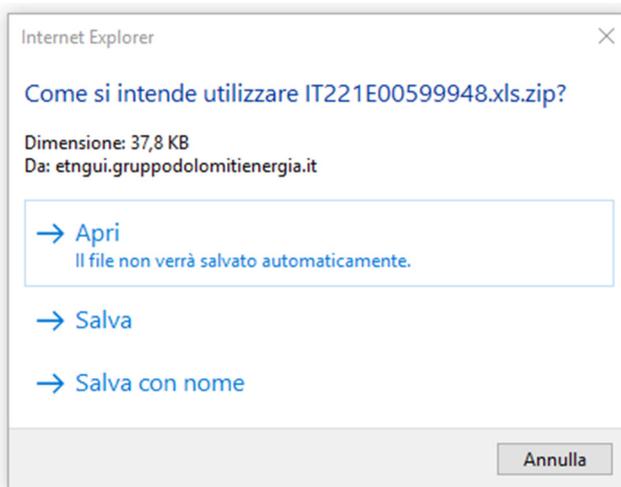
**Download Excel**   **Download XML**

File da scaricare:

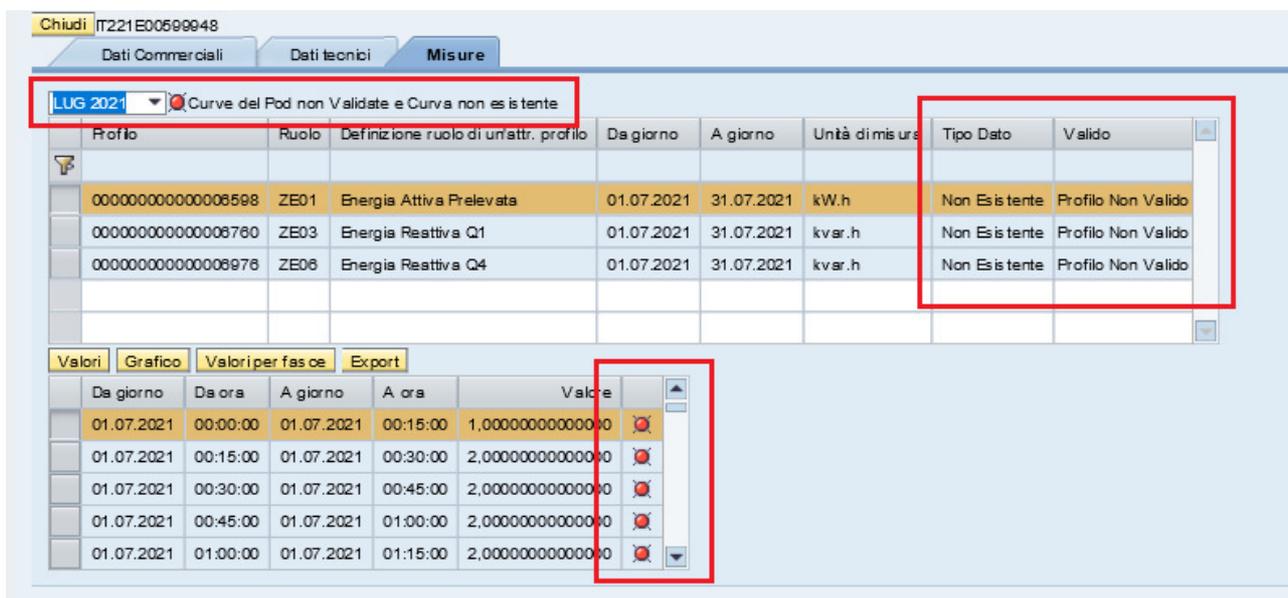
[IT221E00599948.xml.zip](#)

Una volta cliccato sul collegamento ipertestuale della curva oggetto di esportazione, si potrà eseguire l'apertura o il salvataggio del file, tramite apposita popup:

# Portale ART MANUALE OPERATIVO



Qualora la curva di consumo non fosse ancora stata validata, in fase di esportazione dati un messaggio segnalerà la presenza di dati non validati. Questo consentirà all'Utente di discriminare i mesi con dati validati da quelli che ancora non hanno ottenuto la validazione dal Distributore.



# Portale ART MANUALE OPERATIVO



Chiudi IT221E00599948

Dati Commerciali    Dati tecnici    **Misure**

LUG 2021 Curve del Pod non validate e Curva non esiste

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da giorno	A giorno	Unità di misura	Tipo Dato	Valido
000000000000008598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.07.2021	31.07.2021	kW.h	Non Esistente	Profilo Non Valido
000000000000008760	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.07.2021	31.07.2021	kvar.h	Non Esistente	Profilo Non Valido
000000000000008976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.07.2021	31.07.2021	kvar.h	Non Esistente	Profilo Non Valido

Valori    Grafico    Valori per fasce    Export

Da giorno	Da ora	A giorno	A ora	Valore	
01.07.2021	00:00:00	01.07.2021	00:15:00	1,0000000000000000	
01.07.2021	00:15:00	01.07.2021	00:30:00	2,0000000000000000	
01.07.2021	00:30:00	01.07.2021	00:45:00	2,0000000000000000	
01.07.2021	00:45:00	01.07.2021	01:00:00	2,0000000000000000	
01.07.2021	01:00:00	01.07.2021	01:15:00	2,0000000000000000	

**Messaggio di Avvertimento**

Attenzione: i profili non sono validati. Procedere all'attività di Export?

SI    No

## 7. Tabelle

In questa sezione si rendono disponibili alcune tabelle (tra parentesi il campo corrispondente nel tracciato) che possono aiutare l'utente a comprendere meglio i flussi gestionali delle singole prestazioni messe a disposizione.

### 7.1. Tabella con codici flusso per processi a standard e non

Descrizione	Codice flusso
Richiesta da parte del venditore	E050
Esito di ammissibilità	E100
Trasmissione dell'informazione relativa alla riclassificazione della richiesta	E130
Esito abbassamento potenza a seguito di sospensione per morosità	E149
Esito richiesta	E150

### 7.2. Tabella con codici inammissibilità prestazioni

Descrizione	Codice flusso
Richiesta Ammissibile	000
il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	001
il tipo dato non è corrispondente al formato definito	002
il codice univoco della prestazione non è previsto	003
i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati	004
la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta	005
la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del POD	006
il codice POD non esiste	007
l'utente non è accreditato presso il Distributore	008
POD non di competenza del Distributore	009
POD non nella titolarità dell'utente richiedente	010
la coppia codice PdR – codice fiscale/P. IVA non è congruente	011
il codice PdR è posizionato in altra ubicazione - comune o provincia	012
l'indirizzo non è individuabile perché la denominazione riportata non è contemplata nello stradario del Distributore e non è comunque possibile identificarla	013
l'indirizzo non è individuabile perché non c'è corrispondenza tra comune e provincia	014
la richiesta non è eseguibile	015
il codice pratica preventivo (assegnato dal Distributore), a fronte del quale si richiede l'esecuzione del lavoro, non esiste	016
il codice pratica preventivo (assegnato dal Distributore) è riferito ad un preventivo scaduto	017
mancato rispetto delle modalità di accettazione del preventivo dichiarate dal Distributore	018
POD abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta	019

la richiesta non è compatibile da un punto di vista tecnico con le caratteristiche della rete di distribuzione e/o del gruppo di misura	020
PdR già attivo con l'utente richiedente	021
il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non è in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento PdR/Cliente finale	025
i dati integrativi del titolare del punto comunicati dall'utente non corrispondono a quelli in possesso del distributore	026
la richiesta è pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore	027
nessuno dei due campi inerenti ai dati fiscali del titolare del punto è coerente	029
incongruenza tra data di accesso all'impianto e data di decorrenza dell'accesso per sostituzione	030
la rettifica degli errori materiali o il completamento dei dati è pervenuto oltre il termine previsto dalla regolazione	031
la richiesta di esecuzione dell'interruzione è non ricevibile in quanto l'intervento è non fattibile tecn. e/o econ.	039
revoca accettata	041
la richiesta contiene errori materiali che devono essere rettificati	042
Errore tecnico - Contratto già cessato	100
Errore tecnico - Troppe Integrazioni!	101
Richiesta doppia per il medesimo Utente	102
Richiesta già inserita da altro Utente	103
Modifica di potenza o fase non consentita con A01. Necessaria PM1	105
Potenza richiesta già presente sull'impianto	107
Contratto attivo con un altro BP	108
A sistema è già presente un BP con la partita iva presente nella richiesta, ma codice fiscale differente	110
Incompatibilità fase e potenza richiesta	112
Incompatibilità potenza richiesta e potenza disponibile	113
Tipo utenza non compatibile con impianto	114
Presenza di una richiesta ancora in corso	117
UDD entrante inadempiente nei confronti del distributore	929

### 7.3. Tabella con codici processi a disposizione sul portale ART

Descrizione	Codice flusso
Preventivo nuovo impianto	PN1
Preventivo modifica impianto	PM1
Preventivo rimozione impianto	PR1
Esecuzione lavori da preventivo	E01
Attivazione della fornitura/Modifica potenza	A01
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	D01
Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale	SM1
Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	R01
Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	M01

Messa a disposizione di altri dati tecnici	M02
Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	V01
Verifica della tensione su richiesta del cliente finale	V02
Siti Contendibili ELE	SC1
Esecuzione lavori da preventivo/Attivazione	EA1
Variazione parametri contrattuali	VC1

#### 7.4. Tabella con codici stato delle prestazioni caricate a portale

Descrizione	Codice stato
Non inoltrata	INSE
Inviata	SPED
Ricevuta da controllare	RICE
Da integrare	DAIN
Inserita integrazione	INTS
Integrazione inviata	SPIN
Integrazione ricevuta da controllare	INTE
Rifiutata	RIFI
Rifiutata per mancanza integrazione	NOIN
Positiva	OK
Annullata	ANNU
Rifiutata definitivamente	RIDE

#### 7.5. Tabella transcodifica Codici ATECO

I codici ATECO, che definiscono la classificazione delle attività economiche associabili alla tipologia d'utilizzo della fornitura elettrica, da utilizzare nella compilazione dei tracciati/flussi, dove previsto lo specifico campo, sono elencati nel file Codici\_ATECO.xlsx qui di seguito allegato:

<b>Codici ATECO</b>	 Codici_ATECO.xlsx
---------------------	--

#### 7.6. Tabella transcodifica Tensione Fase (TENSIONE\_FASE)

Descrizione	Codice
Monofase	01
Trifase	02

### 7.7. Tabella transcodifica Tensione Fornitura (TENS\_FORN)

Descrizione	Codice
BT Monofase	P1
BT Trifase	P2
MT Trifase	P3

### 7.8. Tabella transcodifica Tipo Connessione (TIPO\_CONNESSIONE)

Descrizione	Codice
Permanente	PM
Temporanea	TP

### 7.9. Tabella transcodifica Tipo Utenza (TIPO\_UTENZA)

Descrizione	Codice
BT domestico	1
BT domestico non residente	2
BT illuminazione pubblica	3
BT altro	4
MT illuminazione pubblica	5
MT altro	6
BT Ricarica pubblica veicoli elettrici	7

### 7.10. Tabella transcodifica Tipo Servizio (TIPO\_SERVIZIO)

Descrizione	Codice
voltura + modifica ( <i>da non usare</i> )	0
modifica parametri contrattuale	1